



Instituto Brasileiro de Informação
em Ciência e Tecnologia

UNIDADE DE PESQUISA DO MCTI

Guia do usuário do Fórum Sinajuve

Conhecendo a
interface administrativa



**MINISTÉRIO DA MULHER,
DA FAMÍLIA E DOS
DIREITOS HUMANOS**
Secretaria Nacional da Juventude

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA,
TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**
Instituto Brasileiro de Informação
em Ciência e Tecnologia

GUIA DO USUÁRIO DO FÓRUM DO SINAJUVE

Conhecendo a interface administrativa



Brasília
2021

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

Jair Messias Bolsonaro
Presidente da República

Hamilton Mourão
Vice-Presidente da República

MINISTÉRIO DA MULHER, DA FAMÍLIA E DOS DIREITOS HUMANOS

Damares Alves
Ministra da Mulher, da Família e dos
Direitos Humanos

Tatiana Barbosa de Alvarenga
Secretária Executiva

SECRETARIA NACIONAL DA JUVENTUDE

Emilly Rayanne Coelho Silva
Secretária Nacional da Juventude

Mayara Lopes Gonçalves
Chefe De Gabinete

Luciano Almeida Santos
Assessor

Luiz Felipe Custódio Francisção
Secretário-executivo Do Conselho
Nacional Da Juventude

Marília Cristina Sassim Jesus
Diretora do Departamento de Políticas
Temáticas dos Direitos da Juventude

Diego Rodrigues Braga
Coordenador-geral de Gestão

Luciana Alves de Lima Valença
Coordenadora-geral de Cidadania

Sarah de Rezende Antônio
Coordenadora-geral de Desenvolvimento

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES

Marcos Cesar Pontes
Ministro da Ciência, Tecnologia
e Inovações

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA

Cecília Leite Oliveira
Diretora

Reginaldo de Araújo Silva
Coordenador de Administração (COADM)

Gustavo Saldanha
Coordenador de Ensino e Pesquisa,
Ciência e Tecnologia da Informação
(COEPPE)

José Luis dos Santos Nascimento
Coordenado de Planejamento,
Acompanhamento e Avaliação (COPAV)

Anderson Itaborahy
Coordenador-Geral de Pesquisa e
Desenvolvimento de Novos Produtos
(CGNP)

Bianca Amaro de Melo
Coordenadora-Geral de Pesquisa e
Manutenção de Produtos Consolidados
(CGPC)

Tiago Emmanuel Nunes Braga
Coordenador-Geral de Tecnologias de
Informação e Informática (CGTI)

Milton Shintaku
Coordenador de Articulação, Geração e
Aplicação de Tecnologia (COTEC)



**MINISTÉRIO DA MULHER,
DA FAMÍLIA E DOS
DIREITOS HUMANOS**
Secretaria Nacional da Juventude

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA,
TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**
Instituto Brasileiro de Informação
em Ciência e Tecnologia

GUIA DO USUÁRIO DO FÓRUM DO SINAJUVE **Conhecendo a interface administrativa**

Ingrid Torres Schiessl



Brasília
2021

© 2021 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição CC BY 4.0, sendo permitida a reprodução parcial ou total desde que mencionada a fonte.



EQUIPE TÉCNICA
Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
Cecília Leite Oliveira

Coordenador-Geral de Tecnologias de Informação e Informática (CGTI)
Tiago Emmanuel Nunes Braga

Coordenador do Projeto
Milton Shintaku

Autora
Ingrid Torres Schiessl

Design Gráfico e Diagramação

Rafael Fernandez Gomes
Nuielle Cristine de Medeiros da Silva

Normalização

Jaqueline Rodrigues de Jesus

Revisores

Rafael Teixeira de Souza
Flavia Karla Ribeiro

S332g

Schiessl, Ingrid Torres

Guia do usuário do Fórum Sinajuve: conhecendo a interface administrativa/ Ingrid Torres Schiessl. --Brasília: Ibicet; SNJ, 2021.

74 p.

ISBN: 978-65-89167-10-5

DOI: 10.2247/9786589167105

1. Sistemas de informação. 2. Gestão do conhecimento. 3. Gestão da informação. 4. Gerência de projeto. I. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. II. Secretaria Nacional da Juventude.

CDU 004.1

Ficha catalográfica elaborada pela bibliotecária Jaqueline Rodrigues de Jesus CRB1/3353

Esta publicação tem a cooperação da UNESCO no âmbito do projeto 914BRZ2005, que visa a ampliação e modernização das ações do Ibicet relacionadas às atividades de coleta, armazenamento, sistematização, análise, disseminação e preservação de dados e informações relativos a Ciência, Tecnologia e Inovação.

Os autores são responsáveis pela escolha e apresentação dos fatos apresentados neste livro, bem como pelas opiniões nele expressas, que não são necessariamente as da UNESCO ou do Ibicet, nem comprometem as organizações. As indicações de nomes e a apresentação do material ao longo desta publicação não implicam a manifestação de qualquer opinião por parte da UNESCO e do Ibicet a respeito da condição jurídica de qualquer país, território, cidade, região ou de suas autoridades, tampouco da delimitação de suas fronteiras ou limites.



Setor de Autarquias Sul Quadra 05 Lote 06,
Bloco H – 5º andar
Cep:70.070-912 – Brasília, DF
Telefones: 55 (61) 3217-6360/55 (61)3217-6350
www.ibict.br



SAUS Qd. 5, Bl. H, Lote 6,
Ed. CNPq/IBICT/UNESCO, 9º andar
0070-912 – Brasília/DF – Brasil
Tel.: (55 61) 2106-3500

Lista de ilustrações

Figura 1 - Categorias de assunto do Fórum	15
Figura 2 - Estrutura informacional do Fórum da SNJ	19
Figura 3 - Escolhendo uma categoria	23
Figura 4 - Os indicadores e ícones de usuários dos tópicos	
Figura 5 - Página do tópico	24
Figura 6 - Ferramenta de busca do Fórum	25
Figura 7 - Exemplo de pesquisa pelo termo “juventude”	26
Figura 8 - - Resultados detalhados da pesquisa pelo termo “juventude”	
Figura 9 - Menu de pesquisa avançada	28
Figura 10 - Acessando o Portal do Sinajuve	
Figura 11 - Página de cadastro no Portal Sinajuve	31
Figura 12 - Botão de novo tópico	32
Figura 13 - Novo tópico	33
Figura 14 - Mensagem de moderação	34
Figura 15 - Tópico criado	34
Figura 16 - Aviso de tópico para revisão	37
Figura 17 - Página de revisão (Visualizar Todos)	38
Figura 18 - Página de revisão (Agrupado por Tópico)	38
Figura 19 - Exemplo de resposta ao tópico	39
Figura 20 - Tópico Enfileirado	40
Figura 21 - Notificação de novo tópico na página inicial, representado no menu Novo	40
Figura 22 - Lista de novos tópicos	41
Figura 23 - Escolha do tópico	42
Figura 24 - Resposta ao tópico	42
Figura 25 - Resposta do moderador	43

Figura 26 - Menu Admin	44
Figura 27 - Visualização da estatística da Saúde da comunidade consolidada, dividida e usuários logados, anônimos e crawlers (coletores de motores de busca) no painel administrativo	45
Figura 28 - Usuários do fórum	47
Figura 29 - Aba de logs	48
Figura 30 - Aba Emails filtrados	48
Figura 31 - Aba IPs filtrados	49
Figura 32 - Aba URLs Filtradas	50
Figura 33 - Aba Palavras assistidas	51
Figura 34 - Aba Plugins do painel Administrativo	52
Figura 35 - Aba Personalizar do painel Administrativo	53
Figura 36 - Mensagens automáticas enviadas aos usuários	54
Figura 37 - Campos de usuários	55
Figura 38 - Página da funcionalidade Link permanentes	57
Figura 39 - Página da funcionalidade Incorporar	57
Figura 40 - Página da API	58
Figura 41 - Lista de backups disponível no Fórum	59
Figura 42 - Menu Configurações	60
Figura 43 - Menu para + Nova categoria	63
Figura 44 - Aba Geral da Nova Categoria	64
Figura 45 - Aba de Configurações da Nova Categoria	65
Figura 46 - Aba de Imagens da Nova Categoria	66
Figura 47 - Configuração de categoria aberta	66
Figura 48 - Aba de Modelo de Tópico da Nova Categoria	67
Figura 49 - Botão de Editar	68
Figura 50 - Botão para Editar Descrição	69
Figura 51 - Sobre a categoria	70
Figura 52 - Janela de edição da descrição da categoria	71
Figura 53 - Visualização da nova categoria na página inicial	71
Figura 54 - Salvando outras edições na categoria	72
Figura 55 - Remoção de categoria	73
Figura 56 - Caixa de diálogo para confirmar remoção	74

Sumário

1. Introdução	09
2. O que é um fórum?	11
3. Fórum da SNJ	13
3.1 Tecnologia empregada	13
3.2 Organização do Fórum	14
3.3 Funcionamento do Fórum	18
3.4 Responsabilidades	20
4. Acessando Tópicos	22
4.1 Acessando tópicos por navegação	22
4.2 Acessando tópicos por meio da ferramenta 'Busca'	24
5. Logando no Fórum	30
6. Postando perguntas no Fórum	32
7. Aprovando e respondendo perguntas no Fórum	36
7.1 Aprovando os tópicos	37
7.2 Respondendo aos tópicos	41
8. O painel administrativo	44
8.1 Aba Usuários	46
8.2 Aba Logs	47
8.3 Aba Plugins	51
8.4 Aba Personalizar	52
8.5 Aba API	58
8.6 Aba Backups	59
9. As configurações	60
10. Gerenciando categorias abertas no Fórum	63
10.1 Criando categorias no Fórum	63
10.2 Alterando categorias no Fórum	68
10.3 Removendo categorias no Fórum	73
11. Considerações finais	75
Referências Bibliográficas	76

1. Introdução

Na Lei nº 12.852 de 05 de agosto de 2013, o Estatuto da Juventude, institui-se o Sistema Nacional de Juventude (Sinajuve) para articular políticas públicas de juventude entre os poderes federal, estadual e municipal. A descrição do Sinajuve deu-se pelo Decreto nº 9.306 de 15 de março de 2018, ratificado pelo Decreto nº 10.226 de 05 de fevereiro de 2020, dispondo sobre diversos aspectos do sistema.

O Decreto nº 10.226, artigo 16-A, descreve os benefícios da adesão do Sinajuve, dispondo que a SNJ pode ofertar um fórum de discussão sobre temas relativos à juventude. Já o Decreto nº 9.306 do o artigo 12 relata sobre a Plataforma Virtual Interativa (Plavin), que tem entre seus objetivos a participação dos jovens pela internet. Assim, o Fórum da Plataforma Virtual de Informação (Plavin), também conhecido como Fórum da Secretaria Nacional de Juventude, foi desenvolvido para atender pela internet a comunicação oficial entre SNJ e seus usuários de modo interativo.

A plataforma é dividida em duas áreas, uma aberta para inserção de perguntas, como fóruns livres, e a outra restrita, acessível a usuários certificados, que podem acessar as informações postadas ou, mesmo, postar perguntas. Dessa maneira, a SNJ procura atender a todas as disposições dos decretos que estão sob sua coordenação, com o apoio de sistemas informatizados, desenvolvidos por meio do projeto firmado entre a SNJ e o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict).

O Fórum da SNJ torna-se, portanto, mais um subsistema a compor o Portal do Sinajuve, que é ponto focal dos serviços informatizados ofertados pelo sistema.

O Fórum da SNJ foi desenvolvido no software de código aberto chamado *Discourse*. Com relação às questões técnicas, na página web oficial¹ do software

é informado que o software é um aplicativo *JavaScript*, que roda em navegador usando a estrutura *Ember.js*. O servidor utilizado é *Ruby on Rails*, com um banco de dados *Postgres* e cache *Redis*. Por ser um software de código aberto, possui a licença *GNU General Public License*, versão 2.

¹ Disponível em: <https://www.discourse.org/>

2. O que é um fórum?

Na Web, fóruns têm presença garantida, e muitas vezes sua função se identifica com o apoio de usuários nos assuntos mais diversos, visto que permite que autoridades especializadas, ou até outros usuários respondam dúvidas ou contribuam com a discussão sobre determinado tema. Com isso, muitas empresas, órgãos de governo e comunidades civis ofertam um canal de interação para clientes, participantes e demais usuários, com a vantagem de manter os registros sobre as interações efetuadas, a fim de construir um histórico das atividades de seus participantes.

Entretanto, fóruns podem apresentar características diferentes dependendo do seu objetivo, orientados pelas suas políticas de interação. O tipo de fórum mais aberto à participação é o livre, em que qualquer usuário, registrado ou não (anônimo), pode postar perguntas ou responder às perguntas já postadas. Quando o espaço de discussão do fórum não permite a participação de todos os tipos de usuários, por outro lado, ele se identifica como um restrito. Nesse tipo, apenas usuários cadastrados e com permissão podem acessar as perguntas inseridas, com alcance diferenciado para a postagem. Entre esses dois tipos de fóruns, pode-se atender às necessidades específicas de cada instituição, órgão de governo ou comunidade.

Para o desenvolvimento de tais fóruns, a comunidade de desenvolvedores da Web cria softwares livres ou privados, com vistas a possibilitar que implementem os sistemas de forma rápida, com tecnologias diversas e ofertando configurações que atendam a vários ambientes. Consequentemente, pode-se

implementar um fórum disponível na web em pouco tempo, de modo que o maior trabalho é a criação e implementação das políticas que indicam como o fórum funciona.

3. Fórum da SNJ

A fim de atender ao Decreto nº 10.226 e seus correlatos, a SNJ, em parceria com o Ibict, desenvolveu uma política para o fórum do Sinajuve, que abrange desde a tecnologia empregada até os programas governamentais contemplados e a equipe responsável por implementar o modelo proposto e gerenciar a ferramenta, ao responder às dúvidas dos gestores no do espaço de discussão.

3.1 Tecnologia empregada

Para a implementação do fórum da SNJ foi selecionado o software *Discourse*, na versão lançada com uma licença de software livre, uma vez que ela vai ao encontro da premissa de não gerar gastos no uso de ferramentas informatizadas, conforme a Instrução Normativa 04 (IN 04) do Ministério da Economia. Assim, a plataforma utilizada é de código aberto, e permite a criação de listas de discussão, fóruns e salas de bate-papo com flexibilidade apropriada à necessidade de ofertar à SNJ um canal de interação com os gestores de juventude.

Lançada em 2013, a plataforma *Discourse* foi projetada para criar comunidades e dar suporte à construção de uma rede social voltada para determinados interesses em comum dentro de um grupo de usuários. As principais ferramentas da plataforma são a categorização e as citações e respostas.

Para facilitar a agregação do conhecimento gerado e compartilhado pelos usuários da plataforma, além da organização da informação inerente, a plataforma *Discourse* proporciona a ferramenta de categorização, isto é, a distribuição de postagens com base em categorias. Desse modo, os usuários podem ficar atentos às categorias de seu interesse e acessar diretamente os tópicos mais relevantes daquela categoria.

As ferramentas de citações e respostas permitem destacar as contribuições de usuários na plataforma e incentivam a interação e a colaboração da comunidade, garantindo transparência e fomentando a participação. O uso de *threads* (fios) e postagens permite a comunicação bidirecional entre os usuários, o que facilita conversa entre os autores de tópicos e os usuários interessados.

A plataforma foi disponibilizada sob a Licença Pública Geral GNU (GNU GPL) versão 2, que permite modificar a aparência e customizar as funções do software. Assim, a plataforma possui uma grande comunidade de desenvolvedores e suporte, que fornece atualizações frequentes e integração com outros softwares de uso gratuito, como o WordPress.

3.2 Organização do Fórum

Um dos pontos centrais da política do Fórum da SNJ é a sua organização, que representa os programas mantidos pela secretaria, mesmo que o fórum tenha sido previsto apenas para o Sinajuve. Assim, ele está configurado com os onze programas mantidos pela SNJ, a fim de que possa haver interação por meio de perguntas e respostas entre jovens e equipe de cada um dos programas.

Nesse sentido, cada programa é uma categoria do fórum, de modo que as perguntas são destinadas a cada programa diretamente, ajudando a equipe

responsável pelas respostas, como mostra a Figura 1. Na mesma medida, possibilita ao usuário acessar perguntas e respostas classificadas por programa, em caso de visita ou busca pela internet, principalmente os usuários anônimos (sem se identificar no portal) que buscam informações sobre os programas da SNJ.

Figura 1 - Categorias de assunto do Fórum





Espaço 4.0

**Conferência Nacional
da Juventude**



Voluntariado SNJ

Mentoria de Jovens



**Programa Identidade
Jovem - ID JOVEM**

**Sistema Nacional de
Juventude - Sinajuve**

SINAJUVE
Sistema Nacional de Juventude

EMPREENDA Jovem

Empreenda Jovem

Emendas Parlamentares

**Emendas
Parlamentares**

**Campanhas
2020
SNJ**

Campanhas 2020 SNJ

**Ações da Juventude
para a Covid-19**

**Ações
da Juventude
para a Covid-19**

Fonte: Elaborado a partir da página inicial do Fórum (2020).

A inclusão dos programas no fórum é feita dinamicamente e pode ser acrescida de outras categorias a qualquer momento. Assim, atende a toda a SNJ por meio de um canal amplamente utilizado na internet, além de manter um banco de perguntas e respostas que democratizam a informação, com registro histórico das interações.

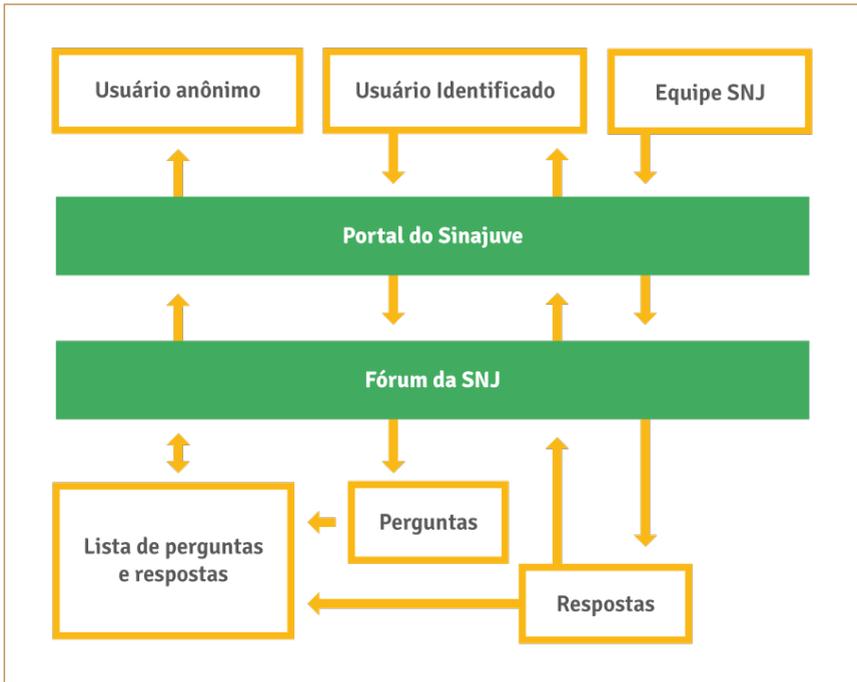
As dúvidas devem ser postadas de acordo com a categoria do programa mantido pela SNJ, ou, no caso de uma dúvida geral, de acordo com a categoria da SNJ. Além disso, há uma categoria exclusiva para aqueles que aderiram ao Sinajuve. Tal espaço alinha-se ao Decreto nº 10.226, artigo 16-A.

3.3 Funcionamento do Fórum

A proposta para o Fórum da SNJ é que seja mais um serviço disponível pelo Portal do Sinajuve, acessado tanto por usuários identificados (os que fizeram *login*) quanto anônimos (os que não se identificaram no portal). Entretanto, por ser um serviço indexável pelos motores de busca (como o Google), pode ser acessado diretamente na pergunta ou categoria disponível no fórum.

O funcionamento do fórum pode ser visto pela Figura 2, em que se apresentam dois tipos de usuários finais, o usuário anônimo e o identificado, acessando o fórum via portal do Sinajuve. O que muda é que apenas usuários identificados podem inserir perguntas e obter respostas elaboradas pela equipe da SNJ.

Figura 2 - Estrutura informacional do Fórum da SNJ



Fonte: Elaboração dos autores (2021).

Assim, um usuário anônimo pode acessar todo o acervo de perguntas e respostas no fórum, por meio do Portal do Sinajuve. Tal acervo é indexado nos principais motores de busca, possibilitando que o usuário anônimo encontre as perguntas, respostas e as categorias por meio de buscadores como o Google, facilitando a divulgação de informações sobre os programas mantidos pela SNJ.

Usuários cadastrados, por outro lado, podem inserir perguntas, mas precisam primeiramente fazer *login* no portal do Sinajuve, a fim de se identificar no portal e

fórum. O *login* efetuado é repassado automaticamente para o fórum, e o usuário identificado pode inserir uma nova pergunta na categoria desejada.

Por ser um canal oficial de comunicação mantido por um órgão de governo, o Fórum da SNJ possui características de FAQ (*frequently asked question*), em que apenas a equipe da SNJ tem permissão de responder às perguntas. Com isso, evitam-se problemas de informações errôneas inseridas em um canal público de caráter oficial, onde todas as respostas são validadas pela SNJ. Tal fluxo informacional, até certo ponto, limita a espontaneidade do fórum, mas garante a oficialidade das respostas, possibilitando a elaboração de um banco de perguntas e respostas variado e reusável.

3.4 Responsabilidades

O Fórum da SNJ, como todo o sistema de informação, uma vez que foi implementado, requer a atenção de duas equipes: a de gestão dos conteúdos e a de informática. As funções da primeira (gestão de conteúdo) são de natureza informacional e se traduzem no gerenciamento das perguntas do fórum. É importante frisar que o trabalho dessa equipe tem impacto direto na rotina dos gestores de juventude que confiam no nível federal da administração pública para ampará-los no dever de garantir que as políticas públicas, que constam na lista do fórum, sejam efetivas. A equipe responsável pela tecnologia da informação e informática, por sua vez, responsabiliza-se pela definição da plataforma a ser utilizada, de acordo com os objetivos definidos pelo órgão gestor do Sinajuve para a ferramenta, além da sua implementação e manutenção. Em linhas gerais, tudo que diz respeito ao nível técnico de gestão.

Considerando as competências do Ibict e da SNJ, além de suas missões institucionais e lugares de interesse e responsabilidade no projeto de pesquisa, faz sentido que os dois órgãos desempenhem funções distintas no Fórum

de Políticas Públicas do Sinajuve. Devido à inegável autoridade da Secretaria Nacional de Juventude no que tange ao desenho e gestão de políticas públicas, além da responsabilidade de criar e gerenciar programas a nível nacional, podemos concluir que o órgão é o único que tem competência para responder às perguntas feitas por gestores no fórum e direcioná-los para um encaminhamento. Para tanto, uma equipe do próprio órgão deve ser criada e se responsabilizar pelo apoio aos usuários.

Da mesma forma como a missão e razão institucional da SNJ justificam na realização da gestão de conteúdo, a especialização do Ibict na implementação de sistemas de informação com base em estudos direcionados e na manutenção justifica que o Instituto fique responsável pelas atividades de caráter técnico e operacional. Portanto, dentro do projeto, uma equipe de bolsistas será selecionada para gerir a tecnologia da informação no Fórum e garantir o seu funcionamento.

4. Acessando Tópicos

Um tópico, neste guia, é o conjunto de pergunta e sua respectiva resposta, ou somente a pergunta, caso não tenha sido respondida. Assim, um tópico é a unidade de informação do Fórum da SNJ. Os tópicos estão organizados em categorias para ajudar o usuário a postar uma nova pergunta ou, mesmo, acessar tópicos de seu interesse. Para acessar, há duas formas básicas, por navegação ou por busca.

4.1 Acessando tópicos por navegação

Ao optar por acessar os tópicos pela navegação na página inicial, primeiro deve-se selecionar uma das categorias disponíveis (Figura 3). Ao clicar na categoria desejada, será possível visualizar a página do tópico e seu respectivo conteúdo.

Figura 3 - Escolhendo uma categoria



Fonte: Página inicial do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Cada categoria possui tópicos na forma de lista ordenada por data (Figura 4). À direita de cada tópico há três indicadores: i) quantidade de respostas; ii) quantidade de visualizações; e iii) tempo da última atividade. Também é possível identificar os usuários, aquele que postou a pergunta e quem a respondeu, por isso a necessidade de realizar *login* no sistema.

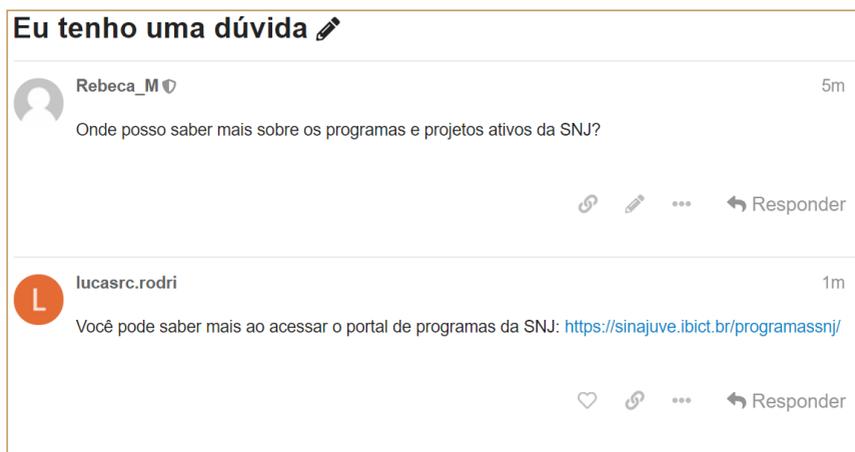
Figura 4 - Os indicadores e ícones de usuários dos tópicos



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A página do tópico é composta pela pergunta e, caso haja, a resposta (Figura 5). Todas as respostas são feitas por moderadores do fórum, que é colaborador da SNJ. Mesmo que restrito, pode-se ter mais que um moderador, com permissão de responder às postagens do Fórum.

Figura 5 - Página do tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

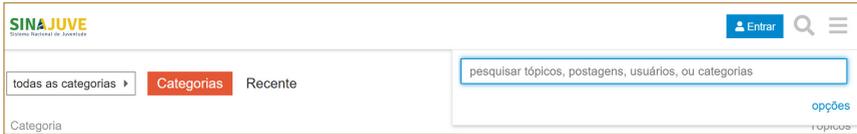
Quando respondido, o tópico se torna uma fonte de informação, podendo ser utilizado para responder às dúvidas de outros usuários, pois todo tópico possui um endereço próprio que, se necessário, pode ser replicado.

4.2 Acessando tópicos por meio da ferramenta ‘Busca’

Outra forma de acessar os tópicos é usando a ferramenta de busca do Fórum (Figura 6). O sistema oferta uma caixa de busca que vasculha o fórum

procurando pelas palavras inseridas. Tal funcionalidade oferta um autocompletar baseado nos termos indexados, que tem o objetivo de facilitar a busca para que não haja respostas vazias.

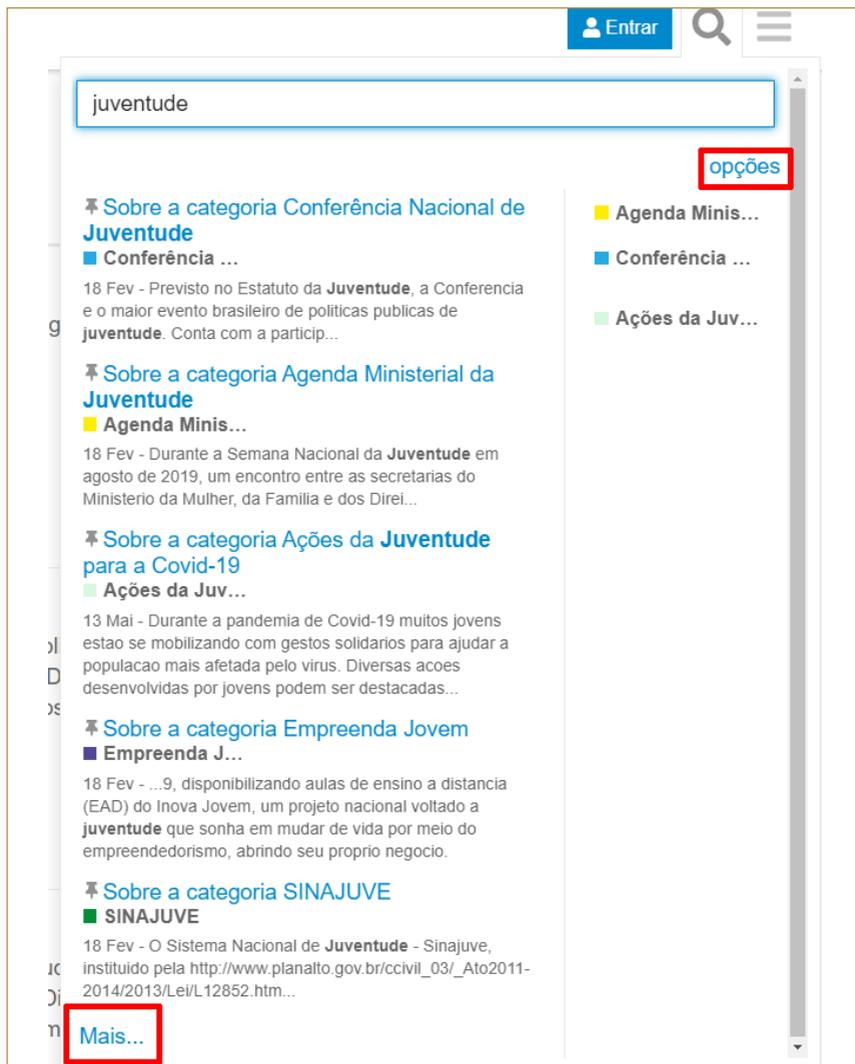
Figura 6 - Ferramenta de busca do Fórum



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A ferramenta de busca realiza a pesquisa em todo o Fórum, inclusive nas categorias e suas descrições. Por exemplo, ao pesquisar o termo **juventude**, é possível visualizar quais tópicos e categorias contêm a palavra em algum de seus campos (Figura 7). O termo buscado aparece em negrito, facilitando a visualização. Duas outras facilidades são apresentadas na página de resultados, *links* para **Mais...** e **Opções**.

Figura 7 - Exemplo de pesquisa pelo termo “juventude”



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O link **Mais...** conduz a página que contém resultados da busca com maiores detalhes (Figura 8). Nela, é possível ordenar os resultados por **Relevância**, **Última postagem**, **Mais curtido**, **Mais visto** e **Último tópico**.

Figura 8 - - Resultados detalhados da pesquisa pelo termo “juventude”

The screenshot displays the SINA JUVE search interface. At the top, the search term 'juventude' is entered. Below the search bar, there are options for '+ Novo Tópico' and a menu icon. The main content area shows '9 resultados para juventude' and a sorting dropdown menu currently set to 'Relevância'. The search results list three items, each with a category icon and a title: 'Sobre a categoria Conferência Nacional de Juventude', 'Sobre a categoria Agenda Ministerial da Juventude', and 'Sobre a categoria Ações da Juventude para a Covid-19'. The right sidebar features the 'Pesquisa Avançada' section with various filters: 'Postado por', 'Categorizado' (set to 'Todas as categorias'), 'Retornar somente tópicos/postagens...' (with checkboxes for 'Correspondência somente no título', 'Eu curtí', 'Nas minhas mensagens', and 'Eu li'), 'Onde tópicos' (set to 'qualquer'), 'Postado' (set to 'antes'), and 'Contagem de Postagem Mínima'.

Fonte: Elaboração dos autores (2020).

O link para **Opções** leva à mesma página de resultados detalhados da busca, mas o foco é o menu de **Pesquisa avançada**, que possibilita filtrar e refinar a busca, alternativa útil em casos em que a página de respostas contém grande número de tópicos (Figura 9).

Figura 9 - Menu de pesquisa avançada

Pesquisa Avançada

Postado por

Categorizado

Todas as categorias ▼

Retornar somente tópicos/postagens...

Correspondência somente no título

Eu curti

Nas minhas mensagens

Eu li

qualquer ▼

Onde tópicos

qualquer ▼

Postado

antes ▼

data

Contagem de Postagem Mínima

 **Enviar**

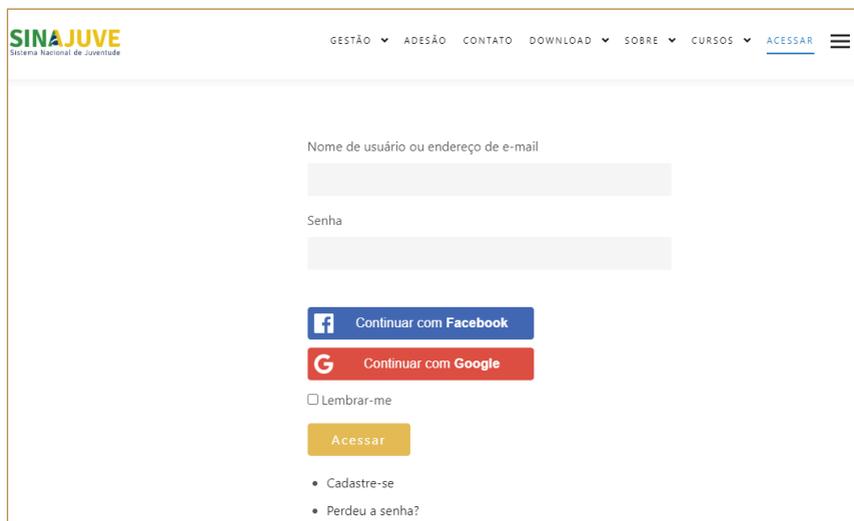
Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Independentemente de como se dá o acesso aos tópicos (navegação ou busca), o Fórum da SNJ tem por objetivo ser um canal oficial para responder dúvidas dos interessados nas ações da secretaria. Assim, para os usuários da SNJ, torna-se a forma registrada de interação com a SNJ. Já para a secretaria, pode ser um instrumento importante na verificação das ações que mais interessam aos seus usuários.

5. Logando no Fórum

O Fórum da SNJ é um dos subsistemas do Portal do Sinajuve, de maneira que a identificação no portal é repassada para ele. Ao clicar em **Entrar** no fórum, o usuário será levado à página de *login* do Portal Sinajuve (Figura 10). Para acessá-lo, é necessário ser cadastrado.

Figura 10 - Acessando o Portal do Sinajuve



SINAJUVE
Sistema Nacional de Juventude

GESTÃO ▾ ADEÇÃO CONTATO DOWNLOAD ▾ SOBRE ▾ CURSOS ▾ [ACESSAR](#) ☰

Nome de usuário ou endereço de e-mail

Senha

 Continuar com Facebook

 Continuar com Google

Lembrar-me

[Acessar](#)

- [Cadastre-se](#)
- [Perdeu a senha?](#)

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Usuários podem acessar o portal por meio de suas contas em redes sociais, como o Facebook e o Google, facilitando a gestão de cadastros únicos. Caso o usuário prefira fazer seu cadastramento direto no Portal Sinajuve, basta criar uma identificação, requerendo apenas nome e endereço de e-mail válido, para evitar falsificações (Figura 11).

Figura 11 - Página de cadastro no Portal Sinajuve

OBTENHA SUA CONTA PORTAL DO SINAJUVE EM SEGUNDOS

Nome de usuário:

(Deve conter pelo menos 4 caracteres, somente letras e números.)

Aceito os termos de uso

Endereço de e-mail:

Será enviado um e-mail de confirmação de registro para este endereço. (Confira novamente seu endereço de e-mail antes de continuar)

Seguinte

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Ao serem preenchidas as informações, o sistema envia um e-mail automático para validar o cadastramento. O e-mail também será útil para a recuperação da senha ou utilizado para interação entre o fórum e o usuário. Em caso de postagem de perguntas, essa será a identificação apresentada nos tópicos

6. Postando perguntas no Fórum

Para postar uma pergunta no fórum é preciso que o usuário realize *login* no sistema. Há duas formas de fazer isso:

Escolher uma das categorias do Fórum e clicar em “Novo Tópico”; ou

Clicar no botão “+ Novo Tópico” na página inicial (Figura 12).



Para os usuários que não realizam o login esta opção não aparece, o que impede que usuários anônimos postem perguntas no fórum.

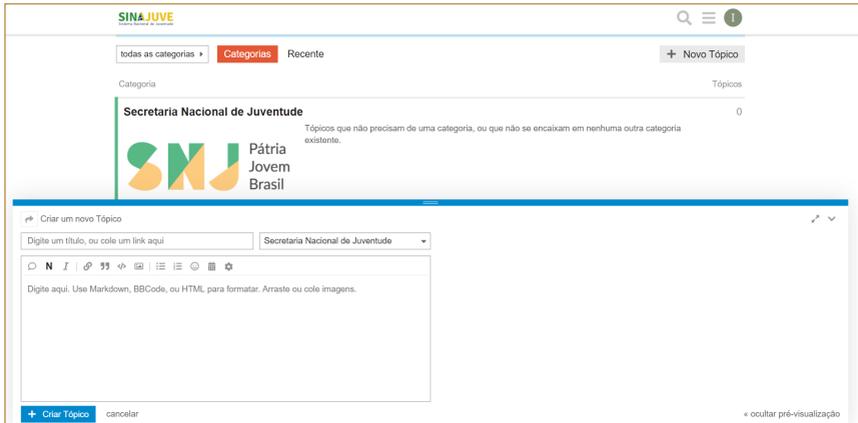
Figura 12 - Botão de novo tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Uma janela abrirá na parte inferior da tela (Figura 13). Nela, é possível criar o tópico, inserindo o título e redigindo a dúvida. Contudo, caso opte-se por criar a postagem na página inicial, deve-se observar o campo categoria.

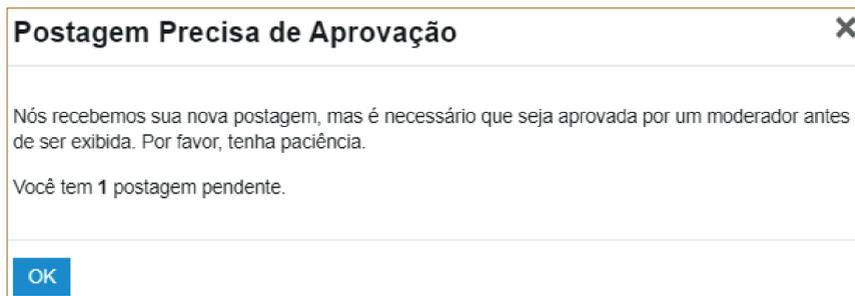
Figura 13 - Novo tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Após a criação do tópico, uma mensagem de moderação aparecerá para o usuário (Figura 14), uma vez que todas as postagens devem ser aprovadas pela Secretaria. Tal cuidado evita que usuários mal-intencionados postem perguntas capciosas diretamente no Fórum.

Figura 14 - Mensagem de moderação



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Posteriormente a aprovação, o tópico aparecerá na categoria escolhida (Figura 15), mas ainda estará sem resposta. Neste momento, outros usuários podem ver a pergunta, mesmo que ainda não seja respondida, mas a opção de responder estará disponível para os usuários da SNJ com permissão.

Figura 15 - Tópico criado



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Com a dúvida postada, basta aguardar que a equipe da SNJ responda de forma oficial. O registro de dúvidas apoia os usuários dos programas e as equipes deles, na medida em que possibilita a interação com os usuários e reconhece, nas dúvidas, os pontos a serem atacados, o que ainda gera problemas de interpretação.

7. Aprovando e respondendo perguntas no Fórum

Só os usuários com permissão podem aprovar e responder às perguntas, bem como excluir respostas não oficiais, pois foi implementado um processo de mediação no sistema.

A fim de facilitar a gestão, o moderador receberá uma notificação sobre os novos tópicos e respostas. Sendo assim, as perguntas devem ser aprovadas antes de aparecerem ao público e, em seguida, respondidas oficialmente pela equipe responsável.



Os chamados usuários comuns podem responder às perguntas publicadas no fórum, por isso é função do moderador excluí-las para evitar mal-entendidos.

A moderação dos tópicos (aprovação e resposta das perguntas) é feita por meio do Painel de revisão.

7.1 Aprovando os tópicos

O aviso de itens para moderação aparece na barra de menus (Figura 16). Para acessar os tópicos de moderação, basta clicar na opção **Revisar**. O número ao lado do item de menu **Revisar** é a quantidade de tópicos esperando moderação.

Figura 16 - Aviso de tópico para revisão



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na página de revisão (Figura 17) são mostrados tanto os novos tópicos, isto é, as perguntas, quanto as respostas inseridas pelos usuários comuns. Com relação às respostas de usuários comuns, recomenda-se visualizá-las por meio do recurso **Agrupados por Tópico**.

Figura 17 - Página de revisão (Visualizar Todos)

Visualizar Todos Agrupado por Tópico

Postagem Enfileirada 20h Pendentes

Eu tenho uma dúvida

Rebeca_M
Minha resposta de usuário comum para sua dúvida

system Aprovação Necessária 20h

Usuários com níveis de confiança baixos precisam ter respostas aprovadas pela staff. Veja [approve unless trust level](#).

Aprovar Postagem Rejeitar Postagem translation missing: pt_BR Editar

Tópico Enfileirado 13m Pendentes

Tenho uma dúvida sobre a categoria

Nova categoria

gestori
Bom dia
Tenho uma dúvida muito específica sobre a categoria.

system Aprovação Necessária 13m

Usuários com níveis de confiança baixos precisam ter respostas aprovadas pela staff. Veja [approve unless trust level](#).

Aprovar Postagem Rejeitar Postagem Excluir Usuário Editar

Status: Pendentes

Tipo: (todos os tipos)

Prioridade Mínima: Alta

Categoria: (todas as categorias)

Usuário: [input]

De: [input] Para: [input]

data

Ordenar por: Criado Em (reverso)

Atualizar

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Ao visualizar os itens **Agrupados por Tópico** (Figura 18), fica mais fácil identificar as respostas que devem ser apagadas. O moderador deve clicar em “detalhes” de um tópico para revisar as respostas.

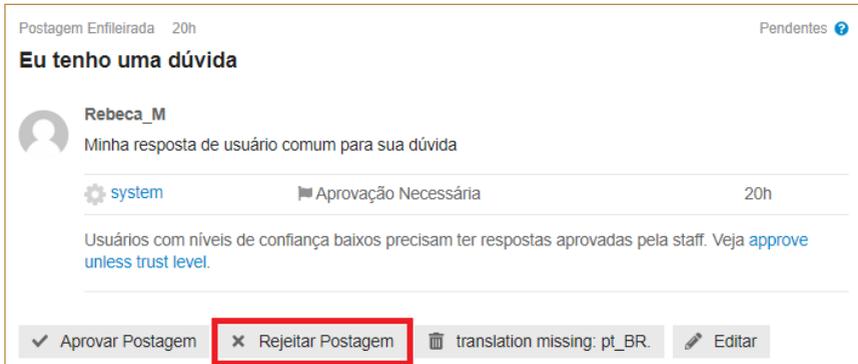
Figura 18 - Página de revisão (Agrupado por Tópico)

Tópico	Contagem	Reportado por	
Eu tenho uma dúvida	1	1 usuário	detalhes
Sobre a categoria Nova categoria	1	1 usuário	detalhes

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Ao clicar no ícone “detalhes”, à direita do tópico, as respostas existentes vão aparecer (Figura 19). O moderador deve clicar em **Rejeitar Postagem** para as respostas não oficiais, isto é, que não foram realizadas pela equipe da SNJ.

Figura 19 - Exemplo de resposta ao tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Após apagar as respostas não oficiais, na página inicial de moderação só aparecerão os novos tópicos que precisam ser aprovados e respondidos oficialmente. Os novos tópicos são identificados pelo termo **Tópico Enfileirado**, como mostrado na Figura 20.

Figura 20 - Tópico Enfileirado



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O moderador deve clicar em **Aprovar Postagem** ou **Rejeitar Postagem**. Os **tópicos aprovados** aparecerão na página inicial do Fórum da SNJ, como mostra a Figura 21.

Figura 21 - Notificação de novo tópico na página inicial, representado no menu Novo



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na página **Novo** (Figura 22) da página inicial, é possível visualizar os novos tópicos criados no fórum e, a partir de então, gerar uma lista dos tópicos

que devem ser respondidos. Esta é uma forma de gerenciar as perguntas que precisam de respostas.

Figura 22 - Lista de novos tópicos

Tópico	Respostas	Visualizações	Atividade
Tenho uma dúvida sobre a categoria ■ Nova categoria	0	0	3m

Não há mais tópicos novos. [Ver todas as categorias](#) ou [ver últimos tópicos](#) Descartar Novos

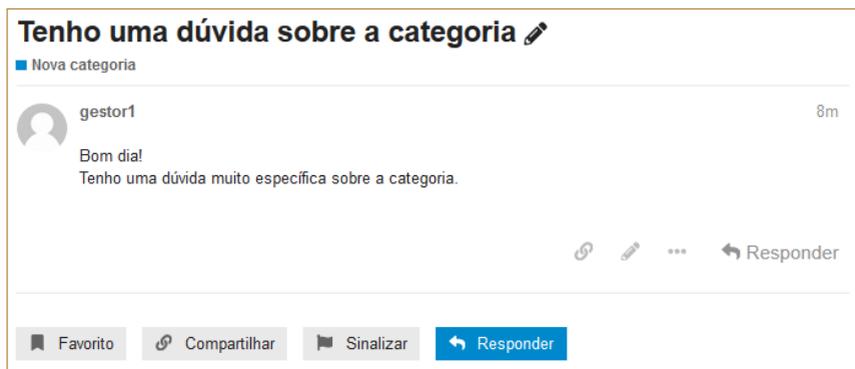
Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Assim que aprovadas, as dúvidas já ficam disponíveis para a visualização no fórum. O próximo passo é a equipe responsável responder oficialmente.

7.2 Respondendo aos tópicos

O moderador pode observar a lista de novos tópicos criados ou entrar diretamente em cada categoria do fórum para acessar e responder a cada um. Após escolher um tópico (Figura 23), o moderador deve clicar em **Responder**.

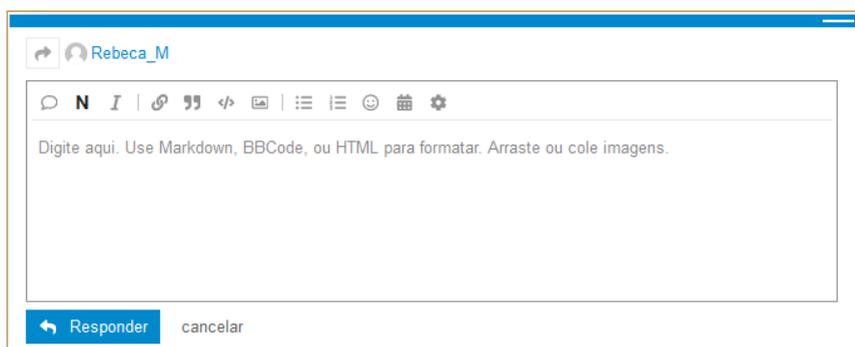
Figura 23 - Escolha do tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A janela de resposta é semelhante à de Novo Tópico (Figura 24), mas agora, em vez de novo título, é mostrado para qual usuário será a resposta. Não há indicação da categoria, pois ela é inerente ao tópico.

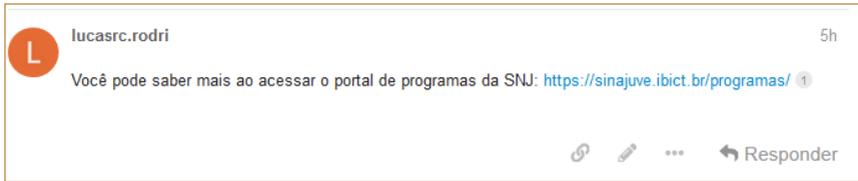
Figura 24 - Resposta ao tópico



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A resposta do moderador é automaticamente postada na página do tópico, como aparece na Figura 25.

Figura 25 - Resposta do moderador



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Após responder à dúvida, o tópico será completado, já estando indexado por motores de busca.

8. O painel administrativo

Para os moderadores, a ferramenta de administração (Painel Administrativo) fica disponível na barra de menus, na opção Admin (Figura 26). Cabe ressaltar que essa ferramenta não permite acesso às atividades de moderação (aprovar e responder a dúvidas). Ela apenas mostra estatísticas e relatórios sobre todas as atividades e informações gerais do fórum.

Figura 26 - Menu Admin

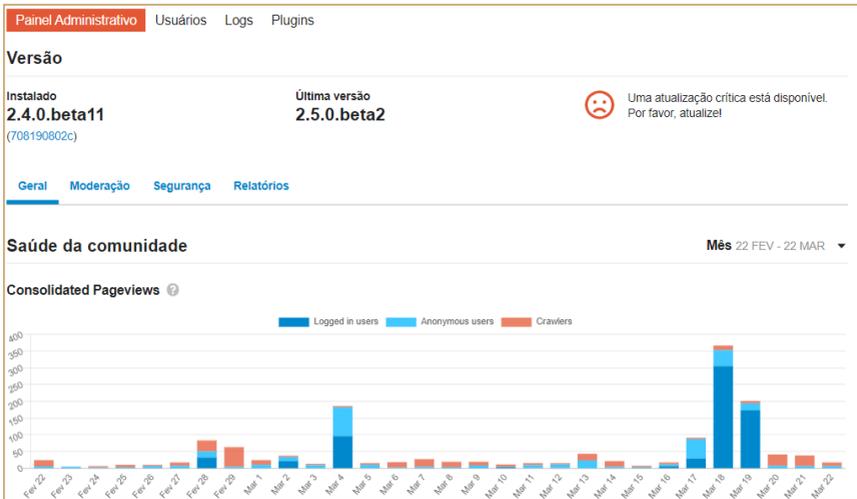


Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O Painel Administrativo contém várias páginas com resumos e estatísticas das atividades do fórum. Na página principal do painel, é possível acessar estatísticas gerais, de moderação, de segurança e relatórios sobre o fórum (Figura 27).

As estatísticas mostradas são contagens de visualizações das páginas do fórum, número de cadastros, número de tópicos e posts criados, métricas de atividade, tópicos mais referidos, termos mais buscados, usuários por tipo (administradores e moderadores) e usuários por nível de confiança.

Figura 27 - Visualização da estatística da Saúde da comunidade consolidada, dividida e usuários logados, anônimos e crawlers (coletores de motores de busca) no painel administrativo



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O Painel Administrativo também oferece as páginas de **Usuários** (Figura 28), as quais mostram uma lista dos usuários ativos no fórum, assim como o resumo da atividade de cada um.

8.1 Aba Usuários

Esta página também disponibiliza alguns filtros para visualização dos usuários:

- **Novos:** usuários que entraram no último mês;
- **Equipe:** usuários administradores e moderadores do fórum;
- **Suspenso, Silenciado, Suspeito e Encenado:** usuários que não se comportaram no fórum e foram marcados assim pelos administradores;
- **Grupos:** conjuntos de usuários criados automaticamente pelo sistema.

Figura 28 - Usuários do fórum

Painel Administrativo **Usuários** Logs Plugins

Ativos Novos Equipe Suspenso Silenciado Suspeito Encenado Grupos

Usuários Ativos

nome de usuário, e-mail ou en

Nome de Usuário	E-mail	Último e-mail enviado	Visto	Tópicos Vistos	Mensagens lidas	Tempo de leitura	Criado	
Rebeca_M	bcasamo@gmail.com	—	< 1m	8	3	20m	6d	
lucasrc.rodri		24d	13m	20	19	19m	35d	
gestor1		—	2h	2	2	6m	4d	
Rebeca_Teste		5d	6d	2	3	1m	35d	
Luciana_Lima		5d	18d	0	0	< 1m	21d	
lucasrodriguescosta		5d	19d	0	0	< 1m	34d	
rebecamoura		5d	35d	6	7	2m	35d	
discobot		—	—	0	7	< 1m	35d	
system		—	—	0	11	< 1m	35d	

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Por fim, ainda é possível pesquisar um usuário específico, usando a caixa de busca (Figura 28).

8.2 Aba Logs

A aba Logs permite visualizar todas as alterações realizadas no sistema. Na primeira aba, **Ações do Staff**, é possível ver as ações realizadas pelos usuários com função administrativa do sistema e as do próprio sistema.

Figura 29 - Aba de logs

Ações do Staff Emails Filtrados IPs Filtrados URLs Filtradas Palavras assistidas Logs de pesquisa Registro de erros						
Filtro: <input type="text" value="todos"/> Exportar						
Usuário	Ação	Assunto	Quando	Detalhes	Contexto	
system	removeu usuário		9 Jun	IP: 168.181.236.209 Exibir	Automaticamente eliminada por ser uma conta abandonada, não ativada	
system	removeu usuário		3 Mai	IP: 186.235.48.8 Exibir	Automaticamente eliminada por ser uma conta abandonada, não ativada	
system	removeu usuário		8 Mar	IP: 179.189.246.193 Exibir	Automaticamente eliminada por ser uma conta abandonada, não ativada	
system	removeu usuário		15 Fev	IP: 187.44.191.158 Exibir	Automaticamente eliminada por ser uma conta abandonada, não ativada	
system	removeu usuário		10 Fev	IP: 138.0.235.138 Exibir	Automaticamente eliminada por ser uma conta abandonada, não ativada	

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na segunda aba, **Emails Filtrados** você consegue ver quais são os e-mails que estão bloqueados pelo sistema. Dessa forma, quando alguém tentar criar uma conta, os endereços de e-mail listados serão verificados e o registro no sistema será bloqueado, ou outra ação será executada.

Figura 30 - Aba Emails filtrados

Painel Administrativo Usuários Logs Plugins						
Ações do Staff Emails Filtrados IPs Filtrados URLs Filtradas Palavras assistidas Logs de pesquisa						
Quando alguém tenta criar uma nova conta, os seguintes endereços de e-mail serão verificados e o registro será bloqueado, ou outra ação será executada.						
Exportar						
Nenhum resultado encontrado.						

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A aba **IPs Filtrados** (Figura 31) lista todos os IPs que acessam o Fórum – normalmente são dos administradores do sistema. É possível bloquear o acesso ao sistema via IP, basta selecionar o IP e clicar em **Bloquear**. Contudo, ao bloquear o acesso de um administrador, pode causar perda de atividade no sistema, uma vez que o administrador não terá mais acesso ao sistema.

Figura 31 - Aba IPs filtrados

Painel Administrativo Usuários **Logs** Plugins

Ações do Staff Emails Filtrados **IPs Filtrados** URLs Filtradas Palavras assistidas Logs de pesquisa

Endereços IP que estão sendo observados. Use "Permitir" para confiar em endereços IP

Pesquisar Combinar Exportar Novo: Endereço IP Bloquear Adicionar

IP	Ação	Resultados	Criado	Última Correspondência
10.0.0.0/8	✔ Permitido	0	Fev '20	
192.168.0.0/16	✔ Permitido	0	Fev '20	
127.0.0.0/8	✔ Permitido	0	Fev '20	
172.16.0.0/12	✔ Permitido	0	Fev '20	
fc00::7	✔ Permitido	0	Fev '20	

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na seção **URLs Filtradas** (Figura 32), encontram-se todos os endereços web que foram utilizados no fórum para fins de marketing (ou spam) ou atividade maliciosa. Dessa forma, tais sites serão sempre bloqueados quando postados no Fórum.

Figura 32 - Aba URLs Filtradas



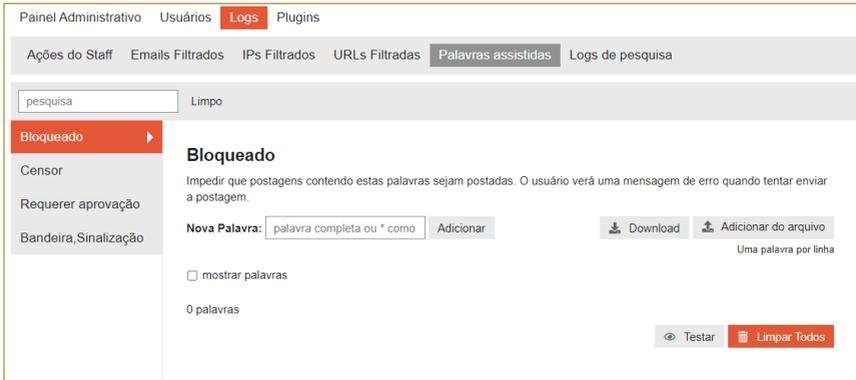
Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Uma ferramenta poderosa para o moderador se encontra na aba **Palavras assistidas** (Figura 33). Nessa página, é possível bloquear e/ou censurar palavras: ao bloquear o moderador, impede a postagem; ao censurar a postagem, ela é realizada, mas a palavra não aparece.

- **Palavras bloqueadas:** impede que postagens contendo certas palavras sejam postadas. Para isso, basta bloquear a palavra e o usuário verá uma mensagem de erro quando tentar enviar a postagem.
- **Palavras censuradas:** permite postagens contendo tais palavras, mas as substitui por caracteres que as ocultem.

Outra ferramenta dessa aba, é **Requerer aprovação**. Quando a palavra é classificada dessa forma, as postagens que a contiverem exigirão aprovação da equipe antes que elas possam ser vistas publicamente. A função **Bandeira, Sinalização** permite postagens contendo essas palavras, mas são sinalizadas como impróprias para que os moderadores possam analisá-las.

Figura 33 - Aba Palavras assistidas



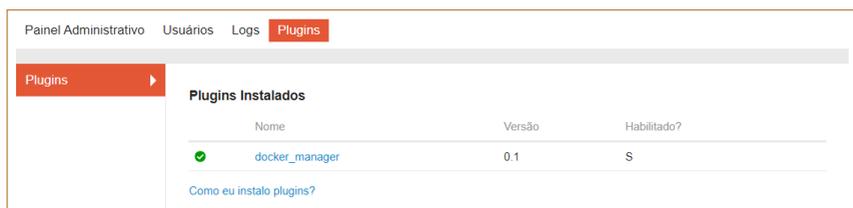
Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A última aba na página **Logs** é a **Log de pesquisa**. Nessa aba, é possível verificar os termos mais pesquisados pelos usuários do fórum.

8.3 Aba Plugins

A última aba do painel Administrativo é a **Plugins**, onde é possível ver quais plugins estão instalados no sistema e quais estão habilitados. O software utilizado para o fórum possui plugins que ajudam a configurar e/ou customizar o sistema.

Figura 34 - Aba Plugins do painel Administrativo



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Caso haja necessidade de criação de plugin específico, na comunidade do software *Discourse*², há muita documentação sobre criação de plugins personalizados.

8.4 Aba Personalizar

Caso o usuário tenha permissão de administrador, ele terá acesso a mais funcionalidades no painel Admin (Figura 35). São essas abas: Personalizar, API e Backups. Na primeira, o usuário poderá definir a parte do layout do website, escolher cores e tamanho e tipos de fontes, por exemplo.

² Disponível em: <https://meta.discourse.org/t/beginners-guide-to-creating-discourse-plugins-part-1-creating-a-basic-plugin/30515>.

Figura 35 - Aba Personalizar do painel Administrativo



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

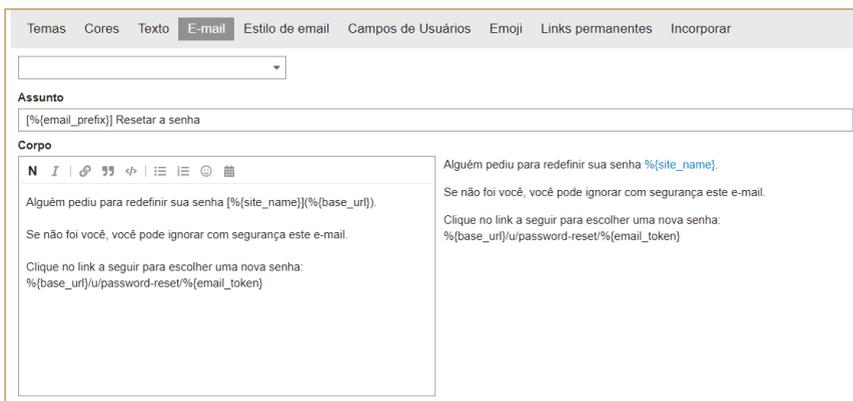
Na primeira aba, Temas, é possível selecionar **Temas** ou **Componentes**. Um tema ou componente é um conjunto de arquivos projetados para modificar o *Discourse* visualmente ou para adicionar novos recursos. Em geral, os temas são designs autônomos; por isso, é possível usar um tema disponível ou criar o seu próprio. Mas lembre-se de que não é possível utilizar dois ao mesmo tempo. Na instalação padrão do *Discourse* vem com dois temas (*Dark* e *Light*).

Enquanto isso, os **Componentes** são arquivos voltados para a personalização de uma área específica do software. Por causa da sua aplicação local, os componentes são quase sempre compatíveis uns com os outros. Isso significa que é possível usar vários componentes ao mesmo tempo em qualquer tema. Uma analogia, para facilitar o entendimento, é que os Componentes são como aplicativos em seu telefone, enquanto os **Temas** são papel de parede ou ícones.

A segunda aba é a Cores. Nessa seção, é possível mudar a paleta de cores do tema. Dessa forma, quando necessário, é possível utilizar algum Tema disponível na comunidade e alterar suas cores. Na terceira aba, **Texto**, é possível personalizar qualquer parte do texto no fórum.

A aba seguinte, E-mail, é a seção responsável pelo conteúdo das mensagens automáticas enviadas via e-mail aos usuários (Figura 36). Existem diferentes mensagens que podem ser enviadas, como: **Alerta de novo login, Esqueceu a senha etc.** Na próxima aba, é possível estilizar esses e-mails, porém, a personalização é feita no formato HTML ou CSS, inserindo imagens, definindo cores, tamanho e tipos de fontes. Portanto, na aba anterior insere-se e/ou edita-se o conteúdo do e-mail, enquanto, nessa aba, **Estilo de E-mail**, configura-se a identidade visual e/ou *templates* dos e-mails.

Figura 36 - Mensagens automáticas enviadas aos usuários



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A aba a seguir, Campos de Usuários, possibilita adicionar informações no formulário de inscrição de um site e nas páginas de perfil do usuário. Os dados inseridos nesses campos podem ser exibidos nos cartões do usuário e nas páginas de resumo do usuário. Os campos de usuário personalizados também podem ser recuperados com o *plug-in Data Explorer*.

Para incluir um novo campo, defina o tipo de campo (**Texto**, **Confirmação** e ou **Caixa de Seleção**). Campos do tipo **Texto** são mais utilizados para perguntas com muitas respostas. Campos do tipo **Confirmação** são mais utilizados para perguntas com respostas do tipo SIM ou NÃO, comportando o nome do campo e uma breve descrição. Campos do tipo **Caixa de Seleção** são mais utilizados para perguntas com respostas pré-determinadas.

Figura 37 - Campos de usuários

Painel Administrativo Configurações Usuários Emails Logs **Personalizar** API Backups Plugins

Temas Cores Texto E-mail Estilo de email **Campos de Usuários** Emoji Links permanentes Incorporar

Campos de Usuários

Adicionar campos que seus usuários podem preencher.

Tipo do Campo

Nome do Campo

Descrição do Campo

Editável após criar conta?

Necessário para cadastro?

Mostrar no perfil público?

Exibir no cartão de usuário?

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Após definir o **Tipo de Campos**, atribua um **Nome** para o campo e uma **Descrição**. Por exemplo, o **Nome do Campo** pode ser **Gênero** e a **Descrição do Campo**, a pergunta **‘Qual seu gênero?’**.

A aba Emoji permite a inserção de arquivos de diferentes emojis, mas importa ressaltar que tais imagens estarão disponíveis a todos os usuários.

A penúltima aba, **Links permanentes**, é a funcionalidade mais utilizada quando há migração de outros softwares para o *Discourse*, pois permite criar *links* que direcionam para determinados tópicos ou categorias e *links* externos. Há duas funções na aba **Links permanentes** (Figura 38):

- um *Uniform Resource Locator* (URL, em português Localizador Uniforme de Recursos) para corresponder e;
- o que esse URL deve mostrar.

Existem algumas opções que definem para onde a URL deve redirecionar. Defina um destes:

- **topic_id:** para mostrar um tópico;
- **post_id:** para mostrar uma postagem específica dentro de um tópico;
- **category_id:** para mostrar uma categoria;
- **external_url:** para redirecionar a uma URL que pode não pertencer à sua instância.

Figura 38 - Página da funcionalidade Link permanentes

Temas Cores Texto E-mail Estilo de email Campos de Usuários Emoji **Links permanentes** Incorporar

Links permanentes

Por favor note que isto só se aplica a fontes externas, links postados no seu fórum não serão redirecionados.

Busca (URL ou URL Externa)

Novo:

URL	Tópico	Mensagem	Categoria	URL externa
c/ConferC3AAncia-Nacional-d...			Conferência Nacional de Juve...	
c/PrC3AAmio-de-InovaC3A7C...			Prêmio de Inovação	
c/lounge			Área para gestores	
c/Espa%C3%A7o-40			Espaço 4 0	
c/Confer%C3%AAncia-Nacion...			Conferência Nacional de Juve...	
c/Pr%C3%AAmio-de-Inova%C...			Prêmio de Inovação	

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Por último, a aba Incorporar (Figura 39), deve ser utilizada quando o fórum foi utilizado em outro site. Portanto, é necessário informar o host (domínio) dos sites onde o fórum será incorporado (*embedding*). Para realizar as configurações, preencha os campos:

Figura 39 - Página da funcionalidade Incorporar

Painel Administrativo Configurações Usuários Emails Logs **Personalizar** API Backups Plugins

Temas Cores Texto E-mail Estilo de email Campos de Usuários Emoji Links permanentes **Incorporar**

Hosts Permitidos Nome da classe Lista de Caminhos Permitidos Postar na Categoria

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

- **Host permitido:** insira o domínio do site sem http: //;
- **Nome da classe:** é um nome de classe que será anexado toda vez que seu *iframe* for renderizado. Pode ser usado para fins de customização;
- **Lista de Caminhos Permitidos:** permite especificar os caminhos no host remoto que aceitariam sua incorporação;
- **Postar na categoria:** se necessário, as postagens importadas desse host irão automaticamente para essa categoria. Diferentes hosts podem postar em diferentes categorias.

8.5 Aba API

Para configurar as Interface de Programação de Aplicações (APIs, em inglês *Application Programming Interface*) insira a chave da API, busque auxílio da equipe de TI para realizar esse procedimento. No caso do Fórum do Sinajuve, a API está sendo usada para conectar o Fórum ao Portal de Notícias, pois, o *login* é realizado no Portal de Notícias e não no Fórum. Foi utilizado um plugin para integrar o *login* do fórum com o Portal. Sendo assim, caso tente acessar a área de *login* do Fórum será redirecionado para o Portal.

Figura 40 - Página da API

Chave	Descrição	Usuário	Criado	Últimos usados
65ea...	wordpress	Todos os Usuários	17 Fev, '20	(nunca)

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A aba *Webhooks* permite que o fórum notifique serviços externos quando certos eventos acontecem em seu site. Quando o *webhook* é desencadeado, uma requisição POST é enviada às URLs fornecidas.

8.6 Aba Backups

Nessa aba, visualiza-se todos os backups realizados no sistema, assim é possível ter um controle dos backups realizados, bem como realizar o download para guardá-los externamente.

Figura 41 - Lista de backups disponível no Fórum

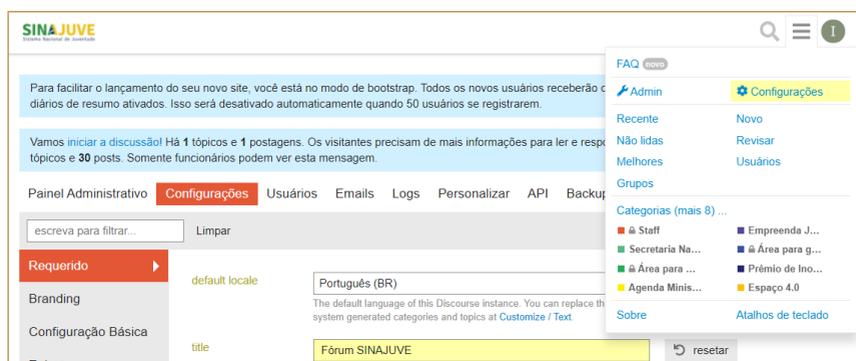
Nome do arquivo	Tamanho	
forum-sinajuve-2021-09-16-033714-v20200203061927.tar.gz	10,7,MB	Download Delete Restaurar
forum-sinajuve-2021-09-09-033735-v20200203061927.tar.gz	11,2,MB	Download Delete Restaurar
forum-sinajuve-2021-09-02-033041-v20200203061927.tar.gz	11,3,MB	Download Delete Restaurar
forum-sinajuve-2021-08-26-033219-v20200203061927.tar.gz	10,8,MB	Download Delete Restaurar
forum-sinajuve-2021-08-19-033556-v20200203061927.tar.gz	10,8,MB	Download Delete Restaurar

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

9. As configurações

Quando se tem a permissão de administrador, é possível visualizar a opção Configurações, tanto no menu superior direito como no painel administrativo.

Figura 42 - Menu Configurações



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

No menu configurações, há 25 abas que permitem alterar o fórum e determinar algumas atividades do sistema:

Requerido	Taxa de Limites
Branding	Desenvolvedor

Configuração Básica	Jurídico
Entrar	Backups
Usuários	Procurar
Grupos	Outros
Publicando	Preferências de Usuário
E-mail	API
Arquivos	API de Usuário
Níveis de Confiança	Marcações
Segurança	Painel de Controle
Onebox	Plugins
Spam	

Existem muitas funcionalidades nas abas desse menu, que impactam de diferentes formas no funcionamento do sistema. Aconselha-se realizar as modificações junto ao responsável de TI, para não comprometer a performance da plataforma.

Nessa área o usuário poderá definir o idioma da plataforma, dar um nome ao Fórum, informar o e-mail para contato, entre outras informações básicas. Com relação à identidade visual, é nessa seção que se realiza o upload dos logos a serem utilizados na página. Nas configurações básicas do sistema, permite-se customizar a disponibilização de algumas informações, por exemplo: quantos tópicos são mostrados por categorias; quais itens aparecem no menu de postagem e em qual ordem; quais itens aparecem na caixa de diálogo de compartilhamento e em qual ordem; quais cores serão usadas para cada categoria etc.

Quanto às políticas de privacidade e termos de uso do Fórum do Sinajuve, o endereço para a documentação pode ser informado na aba **Jurídico**. Se na seção **Aba Backups** é possível encontrar os arquivos de backups automáticos realizados no sistema, acessando o menu configurações o usuário poderá determinar a frequência para realização dessa atividade.

No Fórum do Sinajuve, o *login* é o mesmo utilizado no Portal Sinajuve, como explanado na seção **Aba API**. Para que, de fato, essa funcionalidade seja executada, é necessário configurar as abas **API** e **API de Usuário**.

Essa área do Fórum é como diz o nome, ou seja, permite que sejam configuradas diversas ações e visualizações dentro do sistema, de forma a personalizar a ferramenta para atender às necessidades. Essas configurações podem ser alteradas a qualquer momento pelo usuár

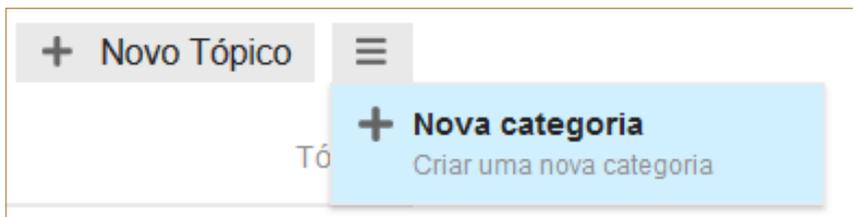
10. Gerenciando categorias abertas no Fórum

Os moderadores e administradores do Fórum da SNJ podem criar categorias no fórum. Eles podem também editar ou remover as categorias existentes.

10.1 Criando categorias no Fórum

O menu para criação de nova categoria encontra-se ao lado do botão **+ Novo Tópico**. Após clicar no menu, representado por três listras, é aberta a opção de **+ Nova categoria** (Figura 43).

Figura 43 - Menu para + Nova categoria

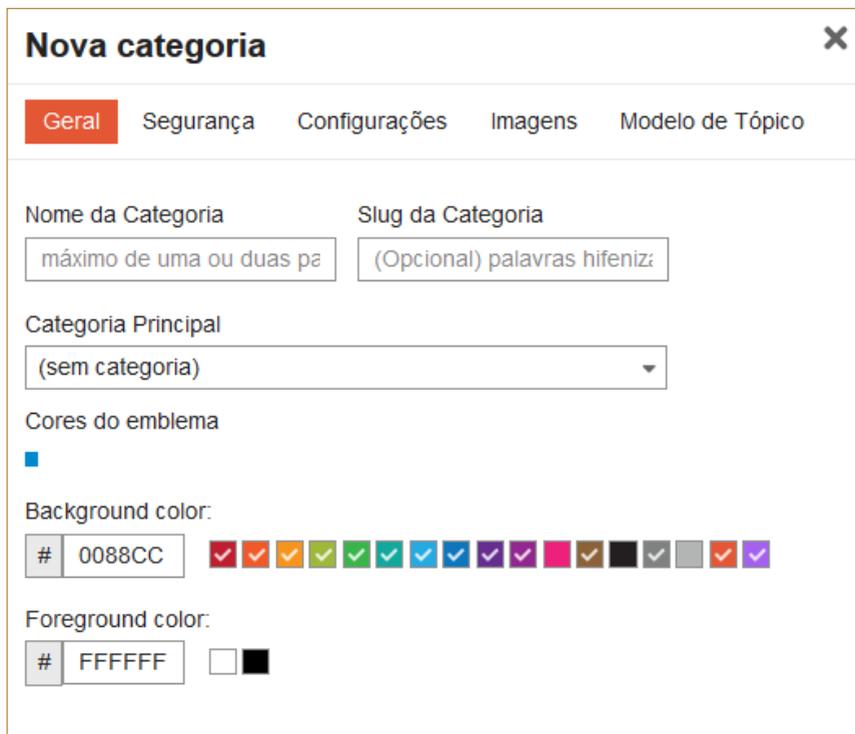


Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A página no menu **+ Nova Categoria** (Figura 44) é dividida em seis abas: Geral, Segurança, Configuração, Imagens e Modelo de Tópico. Para criar uma categoria, o moderador deve inserir informações nas abas Geral, Configurações e Imagens.

Na aba Geral, deve-se inserir o **Nome da nova categoria** e escolher uma cor para ela.

Figura 44 - Aba Geral da Nova Categoria



Nova categoria [X]

Geral | Segurança | Configurações | Imagens | Modelo de Tópico

Nome da Categoria: máximo de uma ou duas pa

Slug da Categoria: (Opcional) palavras hifeniz

Categoria Principal: (sem categoria)

Cores do emblema: [Color Picker]

Background color: # 0088CC [Color Palette]

Foreground color: # FFFFFFFF [Color Picker]

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na aba Configurações (Figura 45), deve-se selecionar duas opções:

- Requer aprovação do moderador de todos os novos tópicos;
- Requer aprovação do moderador de todas as novas respostas.

Essas duas configurações garantem que a categoria seguirá a política de funcionamento do fórum.

Figura 45 - Aba de Configurações da Nova Categoria



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na aba Imagens (Figura 46), o moderador deve inserir uma imagem que representa a Nova Categoria.

Figura 46 - Aba de Imagens da Nova Categoria



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A aba Segurança (Figura 47) mostra as pessoas que têm permissão para Criar/ Responder/Ver os tópicos da categoria, ou seja, ela é aberta. Mas é possível restringir a categoria, limitando o acesso dos usuários.

Figura 47 - Configuração de categoria aberta



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Na aba **Modelo de Tópico** (Figura 48), é possível inserir breve descrição, de forma a nortear os usuários ao criar um tópico, disponibilizando um modelo de como o tópico deve ser criado.

Figura 48 - Aba de Modelo de Tópico da Nova Categoria

Nova categoria X

Geral Segurança Configurações Imagens **Modelo de Tópico**

Modelo de Tópico

N *I* | 🔗 🗣️ </> | ☰ ☷ 😊 📅

Nova categoria

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

10.2 Alterando categorias no Fórum

Após a criação de uma **Nova Categoria**, o moderador deve entrar na página da categoria e clicar em **Editar** (Figura 49).

Figura 49 - Botão de Editar



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Para editar a descrição da categoria, texto que vai aparecer na página principal do fórum, deve-se clicar em **Editar Descrição** (Figura 50). Opte por um texto objetivo e conciso, que explique ao usuário sobre a função e o tema da categoria.

Ao clicar em **Editar Descrição**, apresenta-se a página intitulada “Sobre a [nome da nova categoria]”. Para editar o texto, clique no ícone do lápis (Figura 51).

Figura 51 - Sobre a categoria

Sobre a categoria Nova categoria ✎

■ Nova categoria

Rebeca_M 13m

(Substitua este primeiro parágrafo por uma breve descrição de sua nova categoria. Esta orientação aparecerá na área de seleção da categoria, então tente mantê-la abaixo de 200 caracteres.)

Use os parágrafos a seguir para uma descrição mais longa, ou para estabelecer as instruções ou regras da categoria:

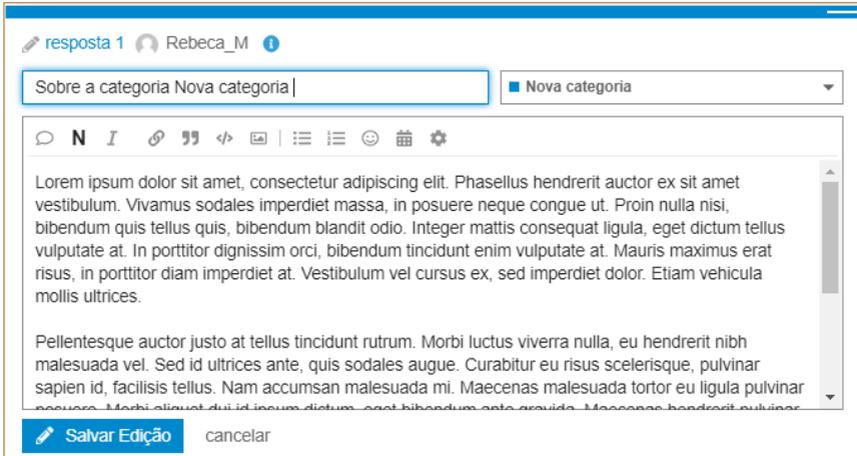
- Por que as pessoas devem usar essa categoria? Para que ela serve?
- Como exatamente ela é diferente das outras categorias que já existem?
- O que os tópicos nessa categoria devem conter, em geral?
- Precisamos dessa categoria? Podemos juntá-la com outra categoria ou subcategoria?

🔗 🚩 ✎ 📌 🛠️ ↩ Responder

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

A janela de edição da descrição (Figura 52) é semelhante à de **Novo Tópico**, basta inserir o texto desejado e clicar em **Salvar Edição**.

Figura 52 - Janela de edição da descrição da categoria



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O texto inserido na descrição da categoria agora aparece na página inicial, como visto na Figura 53.

Figura 53 - Visualização da nova categoria na página inicial



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Outras informações sobre a categoria podem ser editadas na janela de **Editar** (Figura 54), incluindo as outras abas: **Segurança**, **Configurações**, **Imagens** e **Modelo de Tópico**.

Figura 54 - Salvando outras edições na categoria

Editar: Nova categoria ✕

Geral
Segurança
Configurações
Imagens
Modelo de Tópico

Nome da Categoria

Slug da Categoria

Categoria Principal

(sem categoria)
▼

Descrição

Adicione uma descrição para esta categoria.

✎
Editar Descrição

Cores do emblema

Background color:

0088CC

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

Foreground color:

cccccc

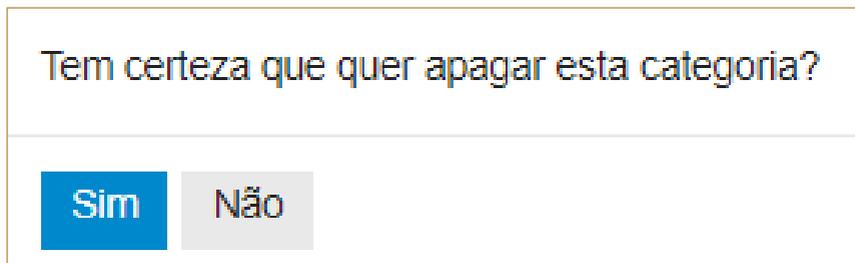
Salvar categoria

🗑
Apagar categoria

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

O fórum gera uma caixa de diálogo para confirmar a exclusão da categoria.

Figura 56 - Caixa de diálogo para confirmar remoção



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Após a confirmação, a categoria é excluída.

11. Considerações finais

Fóruns, em grande parte, atendem amplamente à divulgação da informação, de maneira que a dúvida ou o problema de um pode ser o de muitos e sua resolução atende a todos. Assim, o Fórum da Secretaria Nacional de Juventude (SNJ) foi desenvolvido como um canal interativo para oficializar a comunicação entre a SNJ e seus usuários, e atender ao Decreto nº 9.306, de 15 de março de 2018, ratificado pelo Decreto nº 10.226, de 05 de fevereiro de 2020.

Como meio de atendimento, o Fórum da SNJ foi organizado com os programas vigentes da secretaria, permitindo apenas respostas da equipe da SNJ no sentido de manter toda a comunicação estritamente oficial. Dúvidas e respostas têm sido registradas com vistas a construir uma base de conhecimentos acessível aos usuários, do mesmo modo que possibilitam à secretaria ter noção dos programas nos quais incide a maior quantidade de questionamentos para atuar de forma mais eficaz.

Ademais, o fórum atende à necessidade de informatização e democratização do acesso a respostas oficiais por parte do governo. Ele subsidia uma tecnologia já consagrada na Internet, mas que ainda é pouco utilizada pelo governo, revelando a posição de vanguarda da SNJ.

O software utilizado para o Fórum está sempre sendo melhorado por sua comunidade. Por isso, consultar a página oficial do software é recomendável, pois a cada nova versão alterações são realizadas. Até a elaboração desse guia, a versão instalada corresponde a 2.4.0beta11.

Referências Bibliográficas

BRASIL. **Decreto no 10.226, de 05 de fevereiro de 2020**. Altera o Decreto no 9.306, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Juventude, instituído pela Lei no 12.852, de 5 de agosto de 2013. 2020. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10226.htm#art1. Acesso em: 30 set. 2020..

BRASIL. **Decreto no 9.306, de 15 de março de 2018**. Dispõe sobre o Sistema Nacional de Juventude, instituído pela Lei no 12.852, de 5 de agosto de 2018. 2018. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9306.htm. Acesso em: 30 set. 2020.

BRASIL. **Fórum do Sinajuve**. Disponível em: <https://consultassinajuve.ibict.br/>. Acesso em: 30 set 2020.

BRASIL. **Lei no 12.852, de 5 de agosto de 2013** [Estatuto da Juventude]. Institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude - Sinajuve. 2013. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm. Acesso em: 30 set. 2020.

DISCOURSE. **Discourse Meta**. Disponível em: <https://meta.discourse.org/>. Acesso em: 30 set. 2020.



ISBN: 978-65-89167-10-5

CD



9 786589 167105



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÕES



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL