



UNIDADE DE PESQUISA DO MCTI

# Guia do usuário do Consultas Públicas do Sinajuve

Conhecendo a interface  
administrativa

---

## **PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**

Jair Messias Bolsonaro  
Presidente da República

Hamilton Mourão  
Vice-Presidente da República

## **MINISTÉRIO DA MULHER, DA FAMÍLIA E DOS DIREITOS HUMANOS**

Damares Alves  
Ministra da Mulher, da Família e dos  
Direitos  
Humanos

Tatiana Barbosa de Alvarenga  
Secretária Executiva

### **SECRETARIA NACIONAL DA JUVENTUDE**

Emilly Rayanne Coelho Silva  
Secretária Nacional da Juventude

Mayara Lopes Gonçalves  
Chefe De Gabinete

Luciano Almeida Santos  
Assessor

Luiz Felipe Custódio Francisção  
Secretário-executivo Do Conselho  
Nacional Da Juventude

Marília Cristina Sassim Jesus  
Diretora do Departamento de Políticas  
Temáticas dos Direitos da Juventude

Diego Rodrigues Braga  
Coordenador-geral de Gestão

Luciana Alves de Lima Valença  
Coordenadora-geral de Cidadania

Sarah de Rezende Antônio  
Coordenadora-geral de Desenvolvimento

## **MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**

Marcos Cesar Pontes  
Ministro da Ciência, Tecnologia  
e Inovações

### **INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

Cecília Leite Oliveira  
Diretora

Reginaldo de Araújo Silva  
Coordenador de Administração (COADM)

Gustavo Saldanha  
Coordenador de Ensino e Pesquisa,  
Ciência e Tecnologia da Informação  
(COEPPE)

José Luis dos Santos Nascimento  
Coordenador de Planejamento,  
Acompanhamento e Avaliação (COPAV)

Anderson Itaborahy  
Coordenador-Geral de Pesquisa e  
Desenvolvimento de Novos Produtos  
(CGNP)

Bianca Amaro de Melo  
Coordenadora-Geral de Pesquisa e  
Manutenção de Produtos Consolidados  
(CGPC)

Tiago Emmanuel Nunes Braga  
Coordenador-Geral de Tecnologias de  
Informação e Informática (CGTI)

Milton Shintaku  
Coordenador de Tecnologia para  
Informação (COTEC)



**MINISTÉRIO DA MULHER,  
DA FAMÍLIA E DOS  
DIREITOS HUMANOS**  
Secretaria Nacional da Juventude

**MINISTÉRIO DA CIÊNCIA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÕES**  
Instituto Brasileiro de Informação  
em Ciência e Tecnologia

# **Guia do usuário do Consultas Públicas do Sinajuve Conhecendo a interface administrativa**

**Ingrid Torres Schiessl**



Brasília  
2021

© 2021 Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia

Esta obra é licenciada sob uma licença Creative Commons - Atribuição CC BY 4.0, sendo permitida a reprodução parcial ou total desde que mencionada a fonte.



#### **EQUIPE TÉCNICA**

**Diretora do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia**

Cecília Leite Oliveira

**Coordenador-Geral de Tecnologias de Informação e Informática (CGTI)**

Tiago Emmanuel Nunes Braga

**Coordenador do Projeto**

Milton Shintaku

#### **Autores**

Ingrid Torres Schiessl

#### **Design Gráfico, Diagramação e Ilustrações**

Rafael Fernandez Gomes

Nuielle Medeiros

#### **Normalização**

Jaqueline Rodrigues de Jesus

#### **Revisor**

Rafael Teixeira de Souza

Flavia Karla Ribeiro

Ficha catalográfica elaborada pela bibliotecária Jaqueline Rodrigues de Jesus CRB1/3353

S332g Schiessl, Ingrid Torres

Guia do usuário do Consultas Públicas do Sinajuve: conhecendo a interface administrativa/ Ingrid Torres Schiessl. --Brasília: Ibict; SNJ, 2021.

26 p.

ISBN: 978-65-89167-09-9

DOI: 10.2247/9786589167099

1. Sistemas de informação. 2. Participação social. 3. Tecnologia da informação. I. Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. II. Secretaria Nacional da Juventude.

CDU 004.1:305

Esta publicação tem a cooperação da UNESCO no âmbito do projeto 914BRZ2005, a Ampliação e modernização das ações do Ibict relacionadas às atividades de coleta, armazenamento, sistematização, análise, disseminação e preservação de dados e informações relativos à Ciência, Tecnologia e Inovação.

Os autores são responsáveis pela escolha e apresentação dos fatos contidos neste livro, bem como pelas opiniões nele expressas, que não são necessariamente as da UNESCO ou do Ibict, nem comprometem as organizações. As indicações de nomes e a apresentação do material ao longo desta publicação não implicam a manifestação de qualquer opinião por parte da UNESCO e do Ibict a respeito da condição jurídica de qualquer país, território, cidade, região ou de suas autoridades, tampouco da delimitação de suas fronteiras ou limites.



Setor de Autarquias Sul Quadra 05 Lote 06, Bloco H – 5º andar  
Cep:70.070-912 – Brasília, DF  
Telefones: 55 (61) 3217-6360/55 (61)3217-6350  
[www.ibict.br](http://www.ibict.br)



SAUS Qd. 5, Bl. H, Lote 6,  
Ed. CNPq/IBICT/UNESCO, 9º andar  
0070-912 – Brasília/DF – Brasil  
Tel.: (55 61) 2106-3500

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Página inicial do sistema de Consultas Públicas, visualização do cidadão	10
Figura 2 - Acessando o Portal do Sinajuve	10
Figura 3 - Página de cadastro no Portal Sinajuve	11
Figura 4 - Página principal do subsistema de Consultas Públicas com permissão administrativa e marcação dos blocos	13
Figura 5 - Resultado da busca no sistema	14
Figura 6 - Seção Conteúdo da página inicial do subsistema de Consultas Públicas com permissão administrativa	15
Figura 7 - Página da ferramenta Listar suas Consultas Públicas	17
Figura 8 - Seção Início do Consultas Públicas	17
Figura 9 - Seção Início com consulta pública fechada	18
Figura 10 - Página inicial do Consulta Pública com permissão administrativa	19
Figura 11 - Página inicial para criar consulta pública	20
Figura 12 - Mensagem antes da confirmação do envio da consulta	21
Figura 13 - Tela de manifestação	22

# SUMÁRIO

<b>1. Introdução</b>	<b>7</b>
<b>2. O Consulta Pública</b>	<b>9</b>
<b>3. Conhecendo o sistema</b>	<b>13</b>
3.1 Seção: Conteúdo	13
3.2 Seção Início	17
3.3 Seção Comentários	18
<b>4. Criando uma consulta pública</b>	<b>19</b>
<b>5. Considerações finais</b>	<b>23</b>
<b>Referências</b>	<b>24</b>

# 1. INTRODUÇÃO

A adoção de sistemas de informação para gerenciamento do fluxo informacional são pilares para o Sinajuve. A interlocução entre os mais diferentes atores é facilitada por meio de sistemas de apoio à decisão. Tais ferramentas são essenciais para o planejamento estratégico e a adoção de novas políticas de Juventude para a sociedade.

De acordo com o Plano Nacional de Juventude (LOZZI et al., 2019), o Sinajuve é constituído de três grandes sistemas para a tomada de decisão por parte dos gestores de Juventude: a Plataforma Virtual Interativa (Plavin); o Cadastro Nacional das Unidades de Juventude (Cnuj); e o Sistema de Informação, Monitoramento e Avaliação (Sima). Cada um deles é subdividido em vários outros, desenvolvidos pela SNJ em parceria com o Ibict. Os sistemas são brevemente descritos a seguir:

- **Plataforma Virtual Interativa (Plavin):** consiste em uma ferramenta tecnológica criada para oferecer, à juventude brasileira, conteúdos audiovisuais com atividades interativas que envolvem participação social. Os subsistemas que compõem o Plavin são os sistema Consultas Públicas e Fórum.
- **Cadastro Nacional de Unidades de Juventude (Cnuj):** consiste em uma ferramenta de gestão criada para reunir informações de todas as Unidades de Juventude que integram o Sinajuve. A base de dados agrega informações compostas de órgãos gestores de juventude e dos conselhos que atuam no âmbito do sistema. Os subsistemas que compõem o Cnuj estão condensados no Sistema de Adesão.

- **Subsistema de Informação, Monitoramento e Avaliação (Sima):** baseia-se em um conjunto de sistemas que fornece informação, monitoramento e avaliação de ações e políticas públicas de Juventude no Brasil. Compõem o Sima: o Mapa de Políticas Públicas para a representação geográfica das Unidades de Juventude cadastradas no Cnuj pelo Subsistema de Políticas Públicas, que armazena a produção de programas e políticas públicas de juventude; e o Sistema de Relatórios de Indicadores, que oferece a visualização de dados de juventude e a geração de relatórios sobre eles.

A participação mediada pelas TIC (eParticipação) conecta governos e cidadãos por meio da criação de espaços e novas oportunidades de colaboração, de forma a influenciar a tomada de decisão pública (COELHO; CUNHA; POZZEBON, 2018). Para Macintosh (2004) e Medaglia (2012), a participação cidadã em plataformas tecnológicas busca o aumento da contribuição do cidadão, o seu engajamento na construção de políticas públicas, a proximidade e o entendimento das limitações orçamentárias.

A Internet pode trazer novas possibilidades para a inclusão de cidadãos na fase de planejamento de políticas públicas, pois o tempo ou as restrições de espaço podem desencorajar a participação do cidadão nos métodos tradicionais (FERREIRA; COELHO, 2021). Para as autoras, as consultas públicas on-line representam uma espécie de atualização dos meios de proteção e fortalecimento dos direitos políticos, com o suporte das novas tecnologias.

A presente cartilha busca, nesse sentido, apresentar o subsistema de Consultas Públicas (CP), que compõe o Plavin, um dos sistemas informacionais do Sinajuve. Sendo assim, são descritas as funcionalidades da ferramenta, voltadas à criação, à mediação e ao encerramento de consultas públicas. Tal subsistema é fundamental, uma vez que “a ideia é ouvir a população para o direcionamento das políticas públicas tendo como resultado o atendimento de forma satisfatória das demandas sociais” (ALVES; OLIVEIRA; MEDEIROS, 2020)..

## 2. O CONSULTA PÚBLICA

O Sistema de Consultas Públicas foi desenvolvido para que os gestores das Unidades de Juventude possam compartilhar e realizar consultas públicas de seus projetos de lei, desenvolvidos em suas comunidades. Assim, se for interesse do Gestor ou do Presidente do Conselho de Juventude, é possível a publicação de projeto de lei ou portaria.

As discussões são ambientadas pelo Portal de Discussão e Consultas Públicas do Sinajuve, desenvolvido pela equipe da Ibict. O sistema funciona como um editor de textos colaborativo para projetos de lei e possibilita, ao cidadão, contribuir com opiniões em cada parágrafo da Lei ou Portaria (ainda não publicada oficialmente), no intuito de incorporar sugestões ao seu texto final.

Para atender às necessidades do projeto de pesquisa do Sinajuve, foi realizada a customização do software e a adaptação de diversas ferramentas, tanto para a inserção de comentários (manifestações) por parágrafo, quanto para abertura e fechamento de consultas públicas, além do download das manifestações.

Enquanto as manifestações podem ser feitas por qualquer usuário que esteja cadastrado no Portal do Sinajuve, a criação de consultas públicas apenas pode ser feita por gestores de Unidades de Juventude que já aderiram ao Sinajuve.

A página principal do sistema apresenta as últimas consultas criadas, um menu na lateral para navegação no sistema e uma área para visualização dos comentários (Figura 1). O design foi pensado para ser simples e fluido.

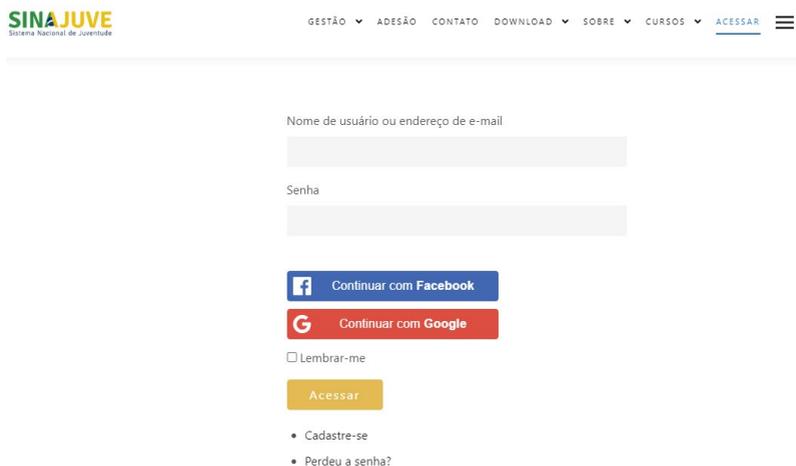
Figura 1 - Página inicial do sistema de Consultas Públicas, visualização do cidadão



Fonte: Captura da tela inicial do sistema de Consultas Públicas (2021).

Uma vez que o acesso ao subsistema é feito a partir do login no Portal do Sinajuve, para acessá-lo, basta clicar em **Acessar** na página inicial do Portal (Figura 2).

Figura 2 - Acessando o Portal do Sinajuve



Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Usuários podem acessar o portal por meio de suas contas em redes sociais, como o *Facebook* e o *Google*, facilitando a gestão de cadastros únicos. Caso o usuário prefira fazer seu cadastramento direto no Portal Sinajuve, basta criar uma identificação, requerendo apenas nome e endereço de e-mail válido, para evitar falsificações (Figura 3).

### Figura 3 - Página de cadastro no Portal Sinajuve

#### OBTENHA SUA CONTA PORTAL DO SINAJUVE EM SEGUNDOS

Nome de usuário:

(Deve conter pelo menos 4 caracteres, somente letras e números.)

Aceito os termos de uso

Endereço de e-mail:

Será enviado um e-mail de confirmação de registro para este endereço. (Confira novamente seu endereço de e-mail antes de continuar)

**Seguinte**

Fonte: Página web do Fórum da SNJ (BRASIL, 2021, on-line).

Ao serem preenchidas essas informações, o sistema envia um e-mail automático para validar o cadastramento. O e-mail também será útil para a recuperação da senha ou utilizado para interação entre o subsistema consulta pública e o usuário.

Todo o subsistema de Consulta Pública foi desenvolvido no âmbito do projeto de pesquisa da SNJ e do Ibict. Nesse projeto, a equipe realizou estudos que resultaram na plataforma de participação, utilizando, para isso, o software Wordpress, cuja missão é trazer acessibilidade, desempenho, segurança e facilidade de uso aos usuários, a fim de customizar e criar funcionalidades para o atendimento às necessidades desse subsistema.

Originalmente, o *Wordpress* permite apenas comentários para *post* inteiros, porém há um plugin desenvolvido e disponível na própria comunidade do software, chamado *CommentPress Core*, que implementa comentários por

parágrafos em um mesmo post. Com essa funcionalidade aplicada, a equipe desenvolveu a integração com o Sistema de Adesão (login, usuários e permissões), o gerenciamento de consultas públicas (datas de funcionamento, abertura e fechamento), alguns detalhes na parte de comentários e a possibilidade de exportar os comentários de uma consulta.

## 3. CONHECENDO O SISTEMA

Ao acessar o Consulta Pública como gestor, é possível visualizar mais informações do que acessando como cidadão. Isso ocorre porque os usuários administrativos possuem acesso às ferramentas para criação e gerenciamento das consultas criadas por eles. Desse modo, a página inicial é dividida em três blocos (Figura 4): **Conteúdo** (em azul); **Início** (em verde) e **Comentários** (em amarelo).

Figura 4 - Página principal do subsistema de Consultas Públicas com permissão administrativa e marcação dos blocos



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

### 3.1 Seção: Conteúdo

A seção intitulada Conteúdo abriga a barra de pesquisa e o menu de ferramentas/navegação (Figura 6). A barra de pesquisa permite buscar pelas

consultas cadastradas no sistema. Para tanto, basta utilizar qualquer termo para efetuar uma pesquisa no sistema, pois a ferramenta realiza busca no campo de título e no texto em si.

Ao realizar uma busca no sistema, os resultados da pesquisa irão aparecer na parte central da página conforme a Figura 5 (no bloco Início como destacado na Figura 4).

**Figura 5 - Resultado da busca no sistema**



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Abaixo da caixa de pesquisa há o **MENU** com a lista de ferramentas disponíveis (Figura 6). O primeiro item da lista é o **Início** e, ao clicar nele, se retorna para a página inicial do sistema. O segundo é o link **Portal do Sinajuve**, que encaminha o usuário ao portal apenas abrindo uma nova janela no navegador. O item seguinte é o **Nova Consulta**, que permite a criação de uma consulta (o passo a passo será descrito no capítulo seguinte).

A opção **Listar suas Consultas Públicas** permite visualizar todas as consultas criadas pelo usuário, além de alterar a data de fechamento e exclusão. Em seguida, aparece a opção **Consultas Abertas**, que permite visualizá-las em andamento no subsistema. A antepenúltima ferramenta é **Consultas Fechadas**, que, ao contrário da anterior, disponibiliza consultas já encerradas. Para visualizar as abertas e/ou fechadas, basta clicar no link **Todas as**

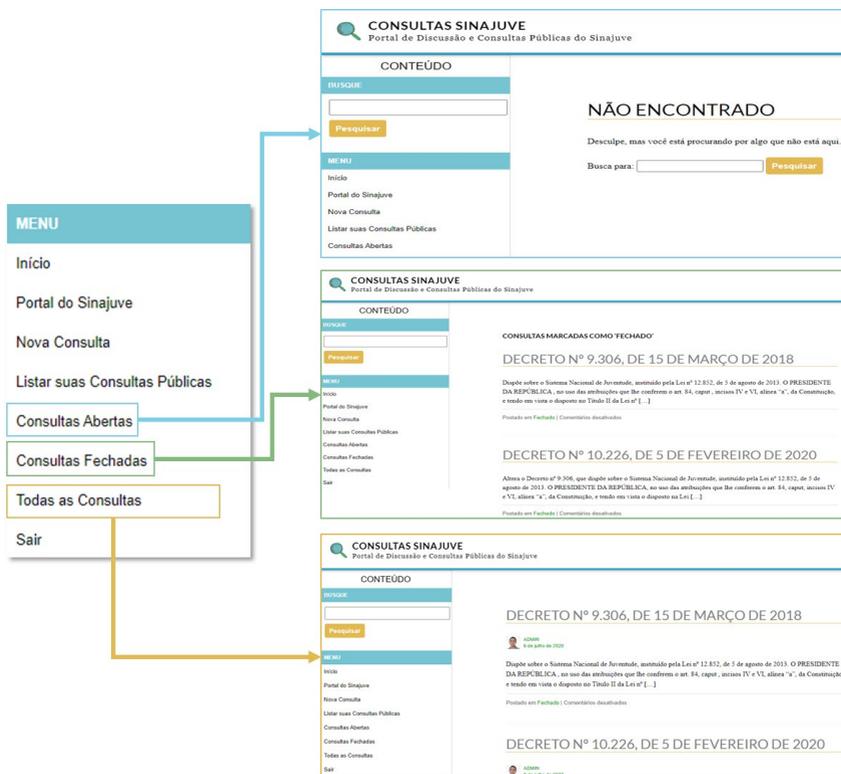
**Consultas.** Para realizar o *logoff* do sistema, basta clicar em **Sair**, e assim a sessão será encerrada.

Figura 6 - Seção Conteúdo da página inicial do subsistema de Consultas Públicas com permissão administrativa

The diagram illustrates the administrative interface for the 'CONSULTAS SINAJUVE' system. On the left, a vertical menu lists navigation options: 'Início', 'Portal do Sinajuve', 'Nova Consulta', 'Listar suas Consultas Públicas', 'Consultas Abertas', 'Consultas Fechadas', 'Todas as Consultas', and 'Sair'. Colored arrows connect these menu items to specific sections of the two screenshots shown on the right.

The top screenshot displays the 'INÍCIO' (Home) page. It features a search bar with a 'Pesquisar' button, a 'MENU' sidebar, and a main content area with the heading 'INÍCIO' and the subtitle 'Portal de discussão e Consultas Públicas do Sinajuve'. Below this, a list of recent legal acts is shown: 'DECRETO Nº 9.306, DE 15 DE MARÇO DE 2018', 'DECRETO Nº 10.234, DE 5 DE FEVEREIRO DE 2020', 'PORTARIA Nº 13, DE 23 DE ABRIL DE 2020 (\*)', and 'PORTARIA Nº 1.149, DE 24 DE ABRIL DE 2020'. A 'COMENTÁRIOS' section is visible on the right.

The bottom screenshot shows the 'LISTAR SUAS CONSULTAS PÚBLICAS' (List your public consultations) page. It includes a search bar, a 'Pesquisar' button, and a 'MENU' sidebar. The main content area has the heading 'LISTAR SUAS CONSULTAS PÚBLICAS' and the sub-heading 'ESCOLHA A CONSULTA PÚBLICA QUE VOCÊ DESEJA ALTERAR'. Below this, a message states: 'Você não possui consultas públicas!'.



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Caso seja necessário alterar a data de encerramento da consulta, basta clicar na opção **Listar suas Consultas Públicas**, no menu lateral, e realizar a mudança. Se for necessário excluir a consulta pública, basta clicar no botão **Apagar**. Porém, a exclusão também exclui os comentários.

Figura 7 - Página da ferramenta Listar suas Consultas Públicas

## MUDAR STATUS DA CONSULTA:

### CONSULTA TESTE.

EDITE A DATA DE FECHAMENTO DE SUA CONSULTA PÚBLICA:

Data de fechamento atual: 09/11/2021

Nova data de fechamento:  

Mudar data

CLIQUE NO BOTÃO ABAIXO PARA APAGAR ESTA CONSULTA PÚBLICA:

**Atenção:** Isso irá apagar permanentemente a consulta e seus comentários.

Apagar

Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

## 3.2 Seção Início

Na seção Início, localizada no centro da página, são apresentadas todas as consultas do sistema, estando ela fechada ou aberta (Figura 8).

Figura 8 - Seção Início do Consultas Públicas

## INÍCIO

Portal de discussão e Consultas Públicas da Sinajuve

CONSULTA TESTE

DECRETO Nº 9.306, DE 15 DE MARÇO DE 2018

DECRETO Nº 10.226, DE 5 DE FEVEREIRO DE 2020

PORTARIA Nº 13, DE 23 DE ABRIL DE 2020 (\*)

PORTARIA Nº 1.149, DE 24 DE ABRIL DE 2020

Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Ao clicar sob o título da consulta, o usuário pode visualizar seu histórico ou como está o processo de consulta pública (Figura 9). Ele pode ver os comentários ou realizar o *download* para consultas fechadas. Para as abertas, é possível responder a comentários e realizar o *download*.

**Figura 9 - Seção Início com consulta pública fechada**



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021)

### 3.3 Seção Comentários

Nessa seção é possível visualizar todos os comentários realizados em uma consulta. Quando ainda aberta ao público, é possível responder aos comentários. Além do mais, foi desenvolvida a funcionalidade de exportação dos comentários, o que permite a qualquer usuário realizar o download de um arquivo CSV (*comma-separated values*, valores separados por vírgula) contendo os comentários daquela consulta, além do horário e informações não sensíveis do autor. O sistema foi desenvolvido na plataforma Wordpress a partir da adaptação de diversas ferramentas, tanto para a inserção de comentários (manifestações) em um único post quanto para criação da consulta pública em um post e para o download das manifestações..

## 4. CRIANDO UMA CONSULTA PÚBLICA

Para criação das consultas públicas, primeiro foi pensado um sistema de autenticação muito similar ao do Sistema de Adesão. Existem usuários comuns, que podem comentar em qualquer consulta aberta, e usuários gestores, que são os únicos com permissão de criá-las. Os gestores são aqueles que já passaram pelo processo de adesão e foram aprovados.

O gestor de juventude com acesso ao portal do Sinajuve pode criar sua própria consulta. Basta clicar no botão **Nova Consulta** que irá aparecer apenas para gestores (Figura 10).

Figura 10 - Página inicial do Consulta Pública com permissão administrativa



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Em seguida, os gestores podem inserir o nome da consulta e o conteúdo a ser discutido, bem como a data em que ela irá fechar (Figura 11). Todos os campos do formulário são obrigatórios. Ao finalizar o preenchimento, basta clicar em **Próximo**.

### Figura 11 - Página inicial para criar consulta pública

#### NOVA CONSULTA

**Título da Consulta: \***

Insira o título da sua consulta pública.

Sua consulta pública será identificada pelo título.

**Texto da Consulta: \***

Insira o texto da sua consulta pública. Obs.: Separe cada PARÁGRAFO com uma linha em branco.

Obs.: Separe cada PARÁGRAFO com uma linha em branco.

**Dia que a consulta irá fechar: \***

Selecione a quantidade de dias que a consulta ficará aberta

Próximo

Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Após clicar em **Próximo** o usuário recebe a seguinte mensagem:

**Caro gestor:**

Após o envio da consulta pública, não será possível editá-la ou removê-la. Caso seja necessário, entre em contato com o [suporte](#).

Verifique todas as informações de sua consulta:

Dessa forma, é possível verificar as informações inseridas e garantir que não há erros, antes da publicação no sistema (Figura 12). Uma vez que tudo esteja correto, basta clicar em **Enviar**; caso contrário clique em **Voltar**.

### Figura 12 - Mensagem antes da confirmação do envio da consulta

## NOVA CONSULTA

---

**Caro gestor:**

**Após o envio da consulta pública, não será possível editá-la ou removê-la. Caso seja necessário, entre em contato com o suporte.**

**Verifique todas as informações de sua consulta:**

**Título da Consulta:**

CONSULTA TESTE.

**Texto da Consulta:**

TEXTO DA CONSULTA TESTE.

**Dia que a consulta irá fechar:**

09/11/2021

Voltar

Enviar

Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

O cidadão poderá se manifestar até a data de fechamento da consulta. Todas as participações são computadas e relacionadas pelo sistema para permitir a extração e análise pelo criador da consulta. A Figura 13 apresenta a tela de manifestação utilizada pelos cidadãos. Lembrando que é necessário um cadastro para participar, não sendo permitido que se façam comentários de forma anônima.

Figura 13 - Tela de manifestação



Fonte: Captura da tela do sistema de Consultas Públicas (2021).

Após a criação da consulta pública, ela irá para lista de consultas abertas. E permanecerá até a data de encerramento, uma vez encerrada encaminha-se automaticamente para a lista de consultas fechadas. Tal funcionalidade foi criada de acordo com as demandas do projeto, por isso o sistema de abertura e fechamento baseia-se nas datas de início e fim definidas pelo criador, que controla automaticamente a possibilidade de receber manifestações naquela consulta.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Entre seus princípios, a Administração Pública tem a publicidade e a eficiência. Por sua vez, o Sinajuve é estabelecido sob as premissas de participação social e envolvimento das juventudes brasileiras na ação política. Logo, o sistema informatizado permite não somente ao gestor de unidade de juventude acessar dados sobre o jovem brasileiro, mas também permite o trabalho colaborativo. É essa a proposta do Sistema de Consultas Públicas.

Por meio da plataforma, um gestor de juventude pode inserir uma minuta de projeto de lei que pode ser comentada por quaisquer membros do Sinajuve. Assim, é possível submeter a legislação à consulta pública prévia, antes de sua deliberação no âmbito legislativo. A matéria fica disponível em um editor de texto colaborativo, em que todos podem comentar a cada parágrafo.

O sistema é desenvolvido na plataforma Wordpress, um *Content Management System* (CMS), ou Sistema Gerenciador de Conteúdos, atualmente uma das ferramentas livres com maior estabilidade adotada em vários portais do mundo, que foi customizado por meio das demandas do Sinajuve. Buscou-se garantir a usabilidade do site, além de proporcionar fluidez na navegação e a possibilidade de exportação dos comentários. Desse modo, o Sistema de Consultas Públicas se destaca como modelo para participação social, podendo ser replicado em outros organismos governamentais.

# REFERÊNCIAS

ALVES, Erisvaldo de Oliveira; OLIVEIRA, Nilton Marques de; MEDEIROS, Ana Lucia de. As consultas públicas e seus desafios na construção do PPA 2020-2023 no estado do Tocantins. **Humanidade e Inovação**, v. 7, n. 14, p. 121-132. Disponível em: <https://revista.unitins.br/index.php/humanidade-seinovacao/article/view/3038>. Acesso em: 03 nov. 2021.

BRASIL. **Decreto no 10.226, de 05 de fevereiro de 2020**. Altera o Decreto n 9.306, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Juventude, instituído pela Lei n 12.852, de 5 de agosto de 2013. 2020. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10226.htm#art1](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2019-2022/2020/Decreto/D10226.htm#art1). Acesso em: 03 nov. 2021.

BRASIL. **Decreto no 9.306, de 15 de março de 2018**. Dispõe sobre o Sistema Nacional de Juventude, instituído pela Lei no 12.852, de 5 de agosto de 2018. 2018. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9306.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Decreto/D9306.htm). Acesso em: 03 nov. 2021.

BRASIL. **Lei no 12.852, de 5 de agosto de 2013** [Estatuto da Juventude]. Institui o Estatuto da Juventude e dispõe sobre os direitos dos jovens, os princípios e diretrizes das políticas públicas de juventude e o Sistema Nacional de Juventude - Sinajuve. 2013. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/CCIVIL\\_03/\\_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm](http://www.planalto.gov.br/CCIVIL_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12852.htm). Acesso em: 03 nov. 2021.

BRASIL. **Subsistema de Consultas Públicas**. Disponível em: <https://sinajuve.ibict.br/consultas/>. Acesso em: 03 nov. 2021.

COELHO, Taiane Ritta; CUNHA, Maria Alexandra; POZZEBON, Marlei. Practices on Digital eParticipation Platforms to Influence Public Policy: Cases from Brazil. In: INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS, 39., 2018, San Francisco. **Proceedings** [...]. San Francisco, 2018. [eParticipation and Public Policies: Cases from Brazil].

FERREIRA, Andrea Cristina Lima Duarte; COELHO, Taiane Ritta. A participação cidadã na perspectiva de uma cidade inteligente. **Revista Informação na Sociedade Contemporânea**, v. 5, p. e23424, 6 abr. 2021. DOI: 10.21680/2447-0198.2021v5n1ID23424. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/informacao/article/view/23424>. Acesso em: 03 nov. 2021.

MACINTOSH, Ann. Caracterizando a participação eletrônica na formulação de políticas. In: CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DO HAVAI SOBRE CIÊNCIAS DO SISTEMA, 37., 2004, Havaí. **Anais** [...]. Big Island, Havaí: [s.n.], 2004, pp. 1–10.

MEDAGLIA, Rony. eParticipation research: Moving characterization forward (2006–2011). **Government Information Quarterly**, v. 29, n. 3, p. 346–360, jul. 2012..



ISBN: 978-65-89167-09-9



MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÕES



PÁTRIA AMADA  
**BRASIL**  
GOVERNO FEDERAL